



国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见

健全老有所养、幼有所育的政策体系



促进养老托育服务健康发展，有利于改善民生福祉，有利于促进家庭和谐，有利于培育经济发展新动能。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，更好实现社会效益和经济效益相统一，持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，经国务院同意，现提出以下意见

人力资源社会保障部印发关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知



为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，我部制定了《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关要求，实现人力资源和社会保障（以下简称人社）领域传统服务方式与智能化服务创新并行、融合发展，结合人社信息化便民服务创新提升行动，为老年人提供更便捷、更周全、更贴心、有温度的人社服务，制定本实施方案。

养老视点	4
民政部安排落实解决老年人运用智能技术难题	4
迎爆发式增长，养老服务业亟需提质	4
七部门印发通知便利老年人日常交通出行	4
重磅！国务院批准的这十项养老变革，涉及所有中老年人	4
我国养老服务监管领域第一份全国性指导意见出台，有哪些亮点？	5
国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》	5
市场监管总局：设立老年人办事专门通道	5
北京：出台社区养老服务驿站管理办法，2021年1月1日起实施	5
天津：打造养老宜居环境见真功	6
上海：赞赞赞！在崇明这个镇，养老居然有这么多方式！	6
河南：鹤壁以人为本，探索乡村养老新路径	6
山东：20项措施推进养老事业高质量发展	7
山东：济宁完善养老服务体系提升老年人幸福指数	7
山西：助推老龄事业和产业发展，太原将出台《医养结合标准体系》	7
安徽：池州全力推动养老机构建设	8
江苏：淮安养老服务为全国探路	8
江苏：农发怡养守护“夕阳红”交出苏州老龄化答卷	8
江苏：句容崇明街道居家养老托起幸福“夕阳红”	9
贵州：追赶“银发浪潮”，全力打造养老产业	9
广东：养老就在家门口——社区居家养老服务	9
广东：广州建成家庭养老床位677张	9
内蒙古：持续提升养老机构服务水平，成就幸福晚年	10
热点新闻	10
整合数字技术与养老服务	10
数字时代“掉队”的老年人	10
政策法规	11
国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见	11
人力资源社会保障部印发关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知	13
为养老服务高质量发展保驾护航——《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》解读	14
养老类型	15
辽宁：沈阳市养老机构实行封闭管理	15
山西：兴县高家村镇赵家川口村互助养老中心举行揭牌仪式	15
养老访谈	15
中国老龄科学研究中心副主任：信任问题是老年人数字鸿沟的瓶颈	15
智慧养老	16
中国电信联合网易打造智慧居家养老新模式	16
养老金融	16
保险业“扩面提质”，养老健康撬动新增长极	16
社会保障	17
山西：城乡居民补充养老保险制度正式落地实施	17
养老保险待遇资格“就近认”已惠及两地7000多人次	17
国际交流	17
去年韩国人口史上首次减少，老龄化进一步加速	17
老年说法	17
守住养老钱，须让“跑路”没出路	17
莫让老人沦为“养老韭菜”	18
政府购买服务	18
河南：郟县东城街道综合养老服务中心建设项目施工招标公告	18
江苏：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目	19
贵州：养老服务体系公共服务品牌建设采购公告	20
福建：石狮市民政局石狮市居家养老服务采购项目公开招标公告	21
福建：石狮市居家养老服务采购项目招标公告	22
福建：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务类采购项目招标公告	22
广东：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目公开招标公告	23
广东：广州市白云区江高镇人民政府广州市白云区江高镇综合养老服务平台运营公开招标公告	24
广东：云浮市居家养老服务信息化平台系统开发项目公开招标公告	25
广西：建设工程机电设备招标中心有限公司关于坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目	26
关于我们	29
联系我们	29

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部安排落实解决老年人运用智能技术难题

近日，民政部办公厅印发关于落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，推动解决老年人在民政服务领域运用智能技术方面遇到的困难和问题。

通知指出，各级民政部门要落实主体责任，加强工作统筹，在抓紧解决目前最突出、最紧迫问题，切实保障老年人基本服务需要基础上，逐步总结积累经验，建立长效机制，切实维护老年人在信息时代中的合法权益，为老年人提供更周全、更贴心、更便利的服务。

在近期工作安排上，通知要求，有效保障疫情防控中有关居家老年人“两节”基本服务需要，结合疫情防控部署，进一步建立健全特困、空巢、独居、留守等重点老年人群体走访探视和关爱服务机制，根据实际需求提供必要帮扶；进一步组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，因地制宜为疫情防控中的居家老年人提供上门服务，满足基本生活需求，为居家老年人过上欢乐祥和的节日提供有力保障。立即开展民政业务线下办事渠道排查整治，在2021年1月中旬前排查完毕涉及老年人的各项民政业务，确保保留线下办事渠道。及时优化民政系统“互联网+政务服务”应用，开展民政门户网站、客户端等适老化改造。积极引导社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等针对老年人运用智能技术困难等方面的问题开展宣传与培训，指导养老服务机构开展老年人智能化技术设备应用培训，帮助老年人更好运用智能技术。指导民政系统所办医疗机构落实就医便利服务要求，多渠道保障老年患者便利获得相关医疗服务权益。

通知强调，在民政服务领域相关规划、政策、标准制定和实施中，充分考虑老年人的实际情况，在加强智能技术建设和应用的同时，保留传统服务手段和方式。在推进“金民工程”及相关民政信息化建设中，充分考虑老年人需求和使用习惯，提高适老化水平，为老年人提供方便快捷的民政领域政务服务。积极推动社区综合服务设施、社区养老服务设施、婚姻办事大厅、社会组织办事大厅、残疾人福利机构等民政服务设施适老化改造，有效提升为老年人提供便利服务的能力。依托相关工作协调机制，推动加快适老化智能康复辅助器具研发，深入开展康复辅助器具产业国家综合创新试点，促进适老化智能康复辅助器具产品配置应用。配合有关部门做好智慧健康养老试点示范、智慧健康养老产品及服务推广目录等工作，提高智能产品的适老性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87013> (来源：中国社会报)

迎爆发式增长，养老服务业亟需提质

党的十九届五中全会公报提出“要实施积极应对人口老龄化的国家战略”，为未来中国如何应对日益严峻的人口老龄化形势立局定调，是党中央关注未来人口变化审时度势、高瞻远瞩的决策部署。数据显示，“十四五”期间全国老年人口规模将持续扩大，养老服务业将迎来爆发式需求增长。

养老服务业是围绕老龄人口需求开展服务的相关产业及行业，覆盖范围包括老龄人口的生活照料、医疗护理、保健康复、体育健身、旅游休闲、金融服务、文化娱乐、身心陪伴服务领域，目的在于满足老年人多样化的服务需求。

在中国传统文化中，养老问题往往被认为是家庭内部问题，“养儿防老”的观念常常束缚了对养老服务成为产业的认知。随着市场经济、人口流动和家庭结构等的发展变化，传统养老模式面临巨大的挑战，由市场化提供服务产品、服务内容的养老服务产业发展迅速。我国目前已形成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，养老服务产品更加丰富，市场机制不断完善，养老服务业持续健康发展，但面对日益增长的多样化、个性化养老服务需求，养老服务业仍然需要紧跟时代发展和技术进步，努力实现高质量发展。

积极应对人口老龄化国家战略时代的养老服务业，高质量发展的内涵至少要向广覆盖便利化、高品质多样化、多主体人性化的方向延伸。

老龄化人口养老需求的满足，首先需要在获取可能性和途径上实现便利化的突破，无论是从养老产业基础设施的选址规划，还是养老产品的供给体系，实现规模的提升和市场布局的优化是基本前提，通过增加从业人员、投资主体、服务企业以及产品设施等，扩大养老服务业的覆盖范围，增强供给能力和老龄人口获取养老服务的便利性。

在即将进入开启全面建设社会主义现代化国家新征程的“十四五”时期，高收入、低龄化的老年群体将成为养老服务业面临的主要客户，高品质、个性化将成为未来5-10年老龄人口需求的重要特征。如何依靠科技研发和业态创新，提供能够满足老年人多样化需求的产品和服务至关重要。

随着精准治理和现代治理社会的到来，养老服务业的高质量发展必将沿着精准服务和人性化服务高度融合的方向演变，既需要凸显以精神慰藉和亲情陪伴为特征的居家养老特征，同时也需要精准开发和科学供给的社会化养老产品和服务供给，这就需要更多主体的共同参与，国家、社会、家庭和企业各司其职多方参与，一方面依靠互联网、大数据及医疗技术进步提供更加精准科学的服务，另一方面紧密结合老龄化人口的生理和心理特征，提供人性化的产品和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87024> (来源：新华日报)

七部门印发通知便利老年人日常交通出行

近日，交通运输部联合人力资源和社会保障部、国家卫生健康委、中国人民银行、国家铁路局、中国民用航空局、中国国家铁路集团有限公司等七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》（简称《通知》），全面贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，按照强化传统服务、便利智能服务“两条腿”走路的原则，进一步细化交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。

一是改进交通运输领域“健康码”查验服务。《通知》要求，在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。确需查验“健康码”的，应优化亲友代办、工作人员代查等服务；具备条件的地区，在客运场站和高速公路服务区设立无“健康码”通道。

二是便利老年人乘坐公共交通。《通知》要求，各地客运场站推进移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留现金、纸质票据、凭证和证件的使用；加快推进地级及以上城市交通一卡通互联互通和便捷应用，积极推动具备条件的社会保障卡增加交通出行功能；鼓励有条件的地区推进老年人凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通。

三是优化老年人打车出行服务。《通知》要求，保持巡游出租汽车场召服务，充分发挥95128等服务号码作用，提供电话预约或即时叫车服务；鼓励组建“爱心车队”，对有相对固定用车需求的老年人提供保障服务；鼓励网约车平台优化约车软件，增设“一键叫车”功能；在重点场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。

四是提高客运场站人工服务质量。《通知》要求，各地客运场站及高速公路服务区、收费站等要保留人工服务窗口；在人流密集的客运场站，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道。

《通知》强调，各地要高度重视，加强组织领导，完善保障措施，积极争取财政资金等支持，进一步明确时间表、路线图，建立工作台账，明确责任分工，确保各项工作落到实处，并加快建立解决老年人日常交通出行面临“数字鸿沟”问题的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87028> (来源：央视新闻)

重磅！国务院批准的这十项养老变革，涉及所有中老年人

日前，经国务院同意，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，对养老服务有了最新安排。

能去哪些地方养老？养老价格会更低吗？这项政策涉及到每个中老年人，快来看看新出炉的文件都讲了什么吧！

01能到哪些地方养老？

在小区养老——社区养老

到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，有条件的乡镇也要积极建设具备综合功能的社区养老服务机构，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。同时，还要积极扶持培养一批专业化的社区养老服务机构，大力发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。

在家里养老——居家养老

养老机构、社区养老服务机构要为居家养老提供支撑，将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、家务料理、精神慰藉等上门服务，进一步做实做强居家养老，让居家老年人享受连续、稳定、专业的养老服务。

在养老院养老——机构养老

到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%。

重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。

有条件的地方可针对失智老年人的特殊照护需求，支持建立失智老年人照护机构。

同时，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。

在敬老院养老——农村养老

2022年底前每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级层面特困人员供养服务设施（敬老院）。

推进有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）增加日托、上门服务等功能，助推农村养老服务消费梯次升级。

广泛发展互助式养老服务，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和养老大院。

02中老年人能享受怎样的养老服务？

养老的成本更低

加大财政资金支持力度，将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，以省为单位制定政府购买养老服务标准，中央财政安排补助资金引导和支持地方购买养老服务。

各地可采取购买服务、建设补贴、运营补贴等措施，推动将社区养老服务设施低偿或无偿用于社区养老服务，切实降低社区养老服务成本和价格。

养老的设施更完备

确保到2022年配建设施达标率达到100%。

确保新建住宅小区配套养老服务设施，老旧小区通过政府回购、租赁、改造等方式因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。

2020年底前，结合打赢脱贫攻坚战，鼓励地方采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。

养老院的服务人员更专业

确保到2022年底前培养培训11万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。

对符合条件的养老服务类产教融合校企合作项目，优先纳入中央预算内投资支持范围。

建设全国养老护理员信息和信用管理系统。

老年用品更丰富

鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品。

支持商业保险公司创新产品设计，将老年人急需的康复辅具配置纳入保险支付范围。

03中老年人能拥有哪些保险保障？

大力发展商业养老保险

鼓励商业保险机构开发老年人意外伤害险、老年人旅游险等符合老年人特点的险种。

鼓励养老服务机构投保养老服务机构责任险、雇主责任险等险种，鼓励养老服务人员投保职业责任险、意外伤害险等险种。

建立长期照护保障制度

扩大长期护理保险制度试点，鼓励发展商业长期护理保险产品。加强长期护理保险制度与长期照护服务体系有机衔接。

积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险等的有益补充作用，解决不同层面照护服务需求。

整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。

这次出台的养老政策，涉及每个中老年人，希望尽快落实，让大家能尽早享受这样的好政策，让每位老人都老有所依！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87031>

(来源：齐鲁晚报网)

我国养老服务监管领域第一份全国性指导意见出台，有哪些亮点？

国新办（12月29日）举行国务院政策例行吹风会，邀请民政部等部门解读《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，这是我国养老服务领域监管领域第一份全国性指导意见，对于加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场具有重要作用。

《意见》要求从质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序、突发事件应对等五个方面加强监管，打破条块分割，实现对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管，用制度管人、管事、管资金、管设施，牢牢守住质量和安全底线。

民政部副部长高晓兵：《意见》提出了一系列新的具体的监管举措，比如在养老机构的公共场所，例如出入口、接待大厅、楼道、食堂、活动区域等要求安装视频监控；对养老服务机构存在安全隐患的，针对不同情况采取相应的措施。

在监管方面，《意见》要求落实监管责任，明确各方职责责任，构建政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局。在监管方式上，要转变监管理念、创新监管方式，建立健全行业监管、综合监管的协调配合机制。

在提高养老服务质量方面，国家市场监管总局有关负责人介绍，下一步将进一步健全养老机构食品安全管理制度，探索实施养老机构食堂“明厨亮灶”，逐步实现养老机构食品安全社会共治；在居家上门服务、社区养老设施等领域将出台一批国家标准，同时推动中国标准与国际先进标准相互兼容。

另外针对个别养老服务人员身上存在的欺老虐老行为，民政部表示，下一步将联合相关部门，加强对养老护理员的职业教育和法治教育，提升养老护理员的职业技能水平，同时加强监督惩戒力度，畅通投诉举报渠道，及时发现问题，依法予以打击。

除了养老问题，方便老年人出行七部门出手了。日前，交通运输部联合人力资源社会保障部、国家卫生健康委、中国人民银行等七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》，进一步完善交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，确保“智能时代”老年人日常交通出行便利。

《通知》要求，在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，老年人一般不用查验“健康码”。确需查验“健康码”的，应优化亲友代办、工作人员代查等服务；具备条件的地区，在客运场站和高速公路服务区设立无“健康码”通道。

为了便利老年人乘坐公共交通，各地客运场站推进移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留现金、纸质票据、凭证和证件的使用；加快推进地级及以上城市交通一卡通互联互通和便捷应用，积极推动具备条件的社会保障卡增加交通出行功能；鼓励有条件的地区推进老年人凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通。

各地客运站及高速公路服务区、收费站等要保留人工服务窗口；在人流密集的客运场站，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87035>

(来源：央视新闻)

国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》

国务院办公厅日前印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，促进养老托育服务健康发展，有利于改善民生福祉，有利于促进家庭和谐，有利于培育经济发展新动能。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，更好实现社会效益和经济效益相统一，持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，《意见》就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措。

一是健全老有所养、幼有所育的政策体系。分层次加强科学规划布局，省级人民政府要将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老托育专项规划或实施方案。统筹推进城乡养老托育发展，强化政府保基本兜底线职能。积极支持普惠性服务发展，强化用地保障和存量资源利用，推动财税支持政策落地，提高人才要素供给能力。

二是扩大多方参与、多种方式的服务供给。增强家庭照护能力，帮助家庭成员提高照护能力。优化居家社区服务，发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络。提升公办机构服务水平，加强公办和公建民营养老机构建设。推动培训疗养资源转型发展养老服务，鼓励培训疗养资源丰富、养老需求较大的中东部地区先行突破，重点推进。拓宽普惠性服务供给渠道，引导金融机构提升服务质效。

三是打造创新融合、包容开放的发展环境。促进医养融合发展，深化医养有机结合，发展养老服务联合体，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。强化产品研发和创新设计，促进用品制造提质升级，培育智慧养老托育新业态。加强宜居环境建设，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

四是完善依法从严、便利高效的监管服务。完善养老托育服务综合监管体系，切实防范各类风险，加强突发事件应对。优化政务服务环境，改进提升政务服务质量。积极发挥多方合力，发挥行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引领行业规范发展。强化数据资源支撑，探索构建托育服务统计指标体系。

《意见》强调，地方各级政府要建立健全“一老一小”工作推进机制，结合实际落实本意见要求，促进养老托育健康发展，定期向同级人民代表大会常务委员会报告服务能力提升成效。国务院各部门要根据职责分工，制定具体落实举措，推动各项任务落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87038>

(来源：中国政府网)

市场监管总局：设立老年人办事专门通道

日前，市场监管总局办公厅印发《关于优化服务切实保障老年人商事活动便利化有关工作的通知》，要求各地市场监管部门配合有关部门解决老年人运用智能技术困难，切实保障老年人商事活动便利化。

其中提出，要在推动政务电子化的同时，保留必要传统政务服务方式，设置必要的线下办事渠道，推广“一站式”服务，设立老年人办事专门通道；积极推动信息无障碍、无障碍设计、老年服务等标准化工作；加强适老化智能产品质量监管，加大相关产品质量抽查力度；畅通投诉举报渠道，严厉查处制售假冒伪劣劣产品、虚假宣传适老化智能产品等侵害老年人权益违法行为；会同有关部门加快推动制修订有关法律法规和部门规章，保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87055>

(来源：国家市场监督管理总局)

北京：出台社区养老服务驿站管理办法，2021年1月1日起实施

日前，北京市民政局、北京市卫健委等多部门联合出台了《北京市社区养老服务驿站管理办法》。明确驿站服务责任片区和基本责任，明确补贴方式和资金标准，鼓励驿站市场化连锁品牌运营。

北京市根据60岁以上老年人居住分布，经过几年努力，目前已建成了1005家社区养老服务驿站，这些驿站主要为居家养老的老年人提供呼叫、助餐、日间照料、心理慰藉等六大基本服务，以低偿价格运营。

这次出台的《办法》要求，驿站建设应坚持政府无偿提供设施原则，对于无驿站的街乡、社区，特别是老年人口密集地区，应通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴的方式吸引和鼓励社会力量建设运营驿站。租金补贴标准参照当地市场行情全额补贴，等于或者超过300平方米的，按照300平方米建筑面积给予补贴，小于300平方米的按实际建筑面积给予补贴。

北京市民政局副局长李红兵介绍说，严禁街道乡镇向驿站的运营方收取或者变相收取各类的保证金、租金、赞助费这样的费用。前段时间有一个区的某一个街道对驿站的二次续约当中就加收了类似的这样一些保证费用，这些费用是必须禁止的。

《办法》明确，要划定驿站服务的责任片区，以及基本养老服务责任事项。驿站只要不违反包括“擅自改变设施用途、提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴”等在内的内容，就可依法自主开展各类市场化养老服务，支持驿站连锁品牌运营。

北京市民政局副局长李红兵表示，驿站的运营主体应该具有法人资质的专业团队，所有的驿站都应当具备六大基本服务功能。要参照品牌连锁便利店的发展模式和监管模式，发挥街道乡镇对居家养老服务的统筹作用，来支持驿站连锁品牌运营。

《办法》明确，北京市各区民政局应指导街道乡镇与驿站签订委托运营协议，明确双方的权利义务，委托运营年限原则上不少于三年。对驿站建立准入和退出机制，优胜劣汰。全面开展驿站服务质量星级评定，并根据评星等级给予相应的运营补贴。通过多措并举，培育可持续发展的社区养老服务驿站。

据了解，《北京市社区养老服务驿站管理办法》从2021年1月1日起实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87029>

(来源：央视新闻)

天津：打造养老宜居环境见真功

近日，民政部办公厅、财政部办公厅印发《关于公布第五批居家和社区养老服务改革试点验收结果的通知》。按照民政部、财政部组织开展第五批全国居家和社区养老服务改革试点成果评审验收工作综合评分，和平区在全国59个试点城市考评验收中被评为“优秀”等次。

近年来，和平区委、区政府高度重视养老服务工作，认真贯彻落实习近平总书记视察新兴街朝阳里社区提出的“要坚持以人民为中心，摸准居民群众各种需求，及时为社区居民提供精准化精细化服务”的重要指示精神以及中央和市委、区委关于加快发展养老事业的决策部署。通过加强组织领导，加大资金投入，制定出台具有和平区特色的养老服务政策，创新推出“嵌入式”养老服务模式，开展老年日间照料中心运营机制改革，增加养老床位建设等方式，搭建起政府、社区、养老机构、社会组织、社会力量“五位一体”养老服务网络，不断强力推进养老服务的蓬勃发展。

和平区自2020年2月被列入全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市以来，区民政局充分利用“和平夜话”实践活动和万户社区居民社区服务需求调查工作，深入倾听群众需求，完善试点方案，针对和平区地域面积小、人口密集度大、老龄化程度高的实际情况，有针对性地提出推进养老服务体制机制创新，着力补齐居家和社区养老服务发展短板，全面提升服务水平，切实增强老年群体的获得感和幸福感，在全市形成养老服务典型标杆，在全市乃至全国形成养老服务典型示范的建设目标。

试点建设过程中，区民政局持续发力，通过打造家庭养老床位，让老年人足不出户就能享受到专业化的居家养老服务；通过建设、改造各类社区养老服务设施，满足老年人在社区内即可享受到日托、助餐、康复保健、文体娱乐、精神关爱等为老服务；通过政策引导，激励社会力量积极参与社区居家养老服务的建设与发展；通过智能化建设，打造区级综合智慧养老服务平台，实现区、街、社区涉老数据的互联互通，用大数据支撑社区居家养老服务快速发展；通过整合区内志愿者资源，扩大养老服务供给，实现养老服务需求与供给的精准对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87032>

(来源：天津日报)

上海：赞赞赞！在崇明这个镇，养老居然有这么多方式！

严重的老龄化是上海作为农场镇面临的一个难题，如何帮助老人解决实际困难，也是新海镇一直以来的工作重心。近年来，新海立足实际，因地制宜，精准发力，从增强硬件基础，到提升软件内涵，着力打造了“幸福养老”服务体系，养老服务水平迈上了新台阶。

居家养老服务升级

居家养老是很多老年人比较乐于选择的一种养老方式。为满足老年人的居家养老需求，新海镇不断深化“家门口”养老服务内涵，探索多种方式助餐，让辖区老年人以承担得起的价格享受“饭来张口”的待遇。

为了满足老人多样化、差异化用餐需求，新海还尝试推出“AB套餐”，让大家有更多的选择。

此外，新海镇还推出为行动不便的老人清洗大件衣物的助衣服务、为老人理发的助容服务、为老人清洁房屋的助洁服务、陪老人购物的助行服务、陪老人看病的助医服务，更精准地满足老年人的日常生活需求。

养老设施持续投入

在养老设施的建设中，新海镇持续加大投入力度，对薄弱养老机构实施改造，建成4家社区综合为老服务中心，4个日间照料中心，1个长者照护之家，4个社区长者食堂，11个标准化老年活动室，10个社区睦邻点，总建筑面积近6000平方米，养老服务主要指标数实现倍增。

目前，社区嵌入式养老服务设施已实现5个居民区全覆盖，“一院、四中心、多点”的设施供给体系已初步建立，为老年人构筑起“15分钟养老服务圈”。

“智慧养老”快捷安心

新海镇地处偏远，地广人稀，仅靠传统的养老方式难以支撑老年人个性化的需求。为此，“智慧助老”项目在新海应运而生。

日前，家住新海长征社区长乐一村的老阿婆获得了一个新“手表”，这是一只由镇上统一配送给75岁以上独居老人的智能手表。志愿者送上门后，还帮助王阿婆熟悉手表的各个功能。

在志愿者的讲解下，王阿婆很快明白了这款新“手表”的厉害之处。同子女常年在外的独居老人一样，84岁的王阿婆也总是担忧自己遇到紧急情况时会出现“叫天不应，叫地不灵”的窘境，有了这只“手表”，老人和子女都比较放心了。

和王阿婆一样，社区里的高龄独居老人也陆续收到了智能手表。老人们平时的身体状况和出行动态，都有相关志愿者实时掌握，一旦有紧急情况，可以第一时间提供救助。

据了解，智能手表是“智慧助老”项目中的一环。该项目将互联网、云计算、大数据与养老服务相结合，以智慧平台为核心，通过智能手表收集信息，互动大屏和手机APP反馈信息，形成数据记录、远程监护、便民服务、信息整合的服务闭环，为老年人提供健康监测、医养咨询、电子围栏、紧急报警等智慧照护服务。

此外，社区内的每位老人还能在日间照料中心，通过自助体检一体机体验家门口的健康检测服务，方便了解自身的健康情况。

充实丰富老年生活

除了老人的日常生活和健康以外，如何让老年人老有所为、老有所乐也是养老服务的重要环节。

为此，新海镇引导有威望、有特长的老年人加入社区自治组织，利用其经验技能和影响力参与开展矛盾调解、志愿服务、宣传教育、民主监督等工作。在给社会继续带来正能量的同时，老年人自身也享受到了精彩纷呈的晚年生活。

与此同时，新海镇还依托文化艺术节、“文化走亲”项目，推出各类适合老年人参与的公共文化活动，为老年人展示交流提供多样化舞台；通过社区睦邻点打造微型养老服务阵地，让老人享受到家门口的娱乐。

社区内，以“跃乡邻”“长征银杏睦邻点”“孙阿姨睦邻点”为代表的一批示范睦邻点相继建成，构建了“邻里互助圈”，满足了老年人“不离家”“不离情”的养老情结。一系列的为老服务，不仅为老年人的日常生活提供了保障，同时也实现了老年群体自我关心、自我管理、自我服务的价值体现，让老人们在社会的关心帮助下，实现自身价值，获得更大的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87060>

(来源：上海崇明)

河南：鹤壁以人为本，探索乡村养老新路径

鹤壁市位于河南省北部。据2019年年底统计，该市166.52万人中，60岁以上老年人有27.72万，占总人口的16.64%。与全国一样，鹤壁也已进入人口老龄化快速发展阶段，呈现出基数大、发展快、高龄化、空巢化和失能老人比重增大的特点。

为了积极应对人口老龄化，鹤壁市深入探索养老服务多样化的新模式，进一步完善养老服务惠民政策，更好地满足了不同类型老年人个性化、多样化服务需求。

鹤壁市民政局局长袁远告诉笔者，近年来，鹤壁市养老服务工作快速发展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成，养老服务业呈现出持续快速健康发展的良好势头，养老服务质量显著提升。

2020年12月中旬，在鹤壁乡村，一个个老年人幸福满足的笑容，让这个冬天倍感温暖。

公建民营，打开养老服务新局面

“以前吃的住的也不错，但现在饭菜更好了，住宿环境更舒适了。感谢共产党、感谢政府、感谢民政局。”在浚县宏寿养老服务有限公司城区中心敬老院，82岁的王志胜和其他七八位老人坐在外面晒太阳。他们一个个身体健康，精神饱满。

该敬老院内为城区中心敬老院，院落宽敞，环境优美。虽然已是深冬，但是院子里仍绿草可见、芬芳可寻。一周前，按照公建民营的方式，浚县宏寿养老服务有限公司来此接管经营。“我们接管后，先是对院内进行了美化，丰富了老人伙食，改善了他们的住宿条件。”负责人杜运梅说。在她的发展规划里，下一步将面向社会老人开放，充分发挥敬老院功能，不仅“五保”老人，还有更多老年人都可以来这里安度晚年。

多年来，公办养老机构在承担弱势群体老人的养老方面发挥了重要作用，解决了众多生活贫困老人的养老问题。但是，公办养老机构对政府的依赖性较强，经营理念和服务意识比较滞后，管理体制高耗低效。

公建民营，让敬老院内的老人生活更加幸福

与公办养老机构相比，民办养老机构在运营机制以及经营理念上相对灵活，但也存在一定的问题。主要是人力资源少、经济实力弱，优质养老服务难以保障。再者，民办养老机构前期投资大、利润低，回报周期长，让很多有意从事养老机构的社会组织望而却步。

基于此种现状，鹤壁市民政局经过多方调研和论证，最终制订了公建民营的方案，并以鹤壁市老年公寓为试点，逐步在全市范围内实施。

对于政府来讲，公建民营模式降低了财政支出，解决了养老项目人员编制的问题，摆脱了政府运营养老机构传统机制的束缚，真正实现了市场化、灵活性运营，还保留了公办养老机构的公益特性。对于运营方来讲，省去了养老机构基础建设和装修费用，减少了前期资金的投入，降低了运营门槛和运营成本。

当然，采用这种方式，最大的受益者是老年人。首先，特困对象有了很好的住养去处，并能享受到优质的养老服务。其次，公建民营的养老机构为社会提供了一个硬件条件好、服务质量佳的现代化养老服务环境，让更多的老年人能够扭转观念，接受现代化的养老服务理念。最后，公建民营模式将政府和社会力量的优势进行了有效整合，收到了很好的运营效果，从而让更多的社会力量看到养老服务业发展的前景，继而积极投身到养老行业中来，起到了很好的市场引导作用。

鹤壁市公建民营的做法符合国内公办养老机构改革大趋势，也符合鹤壁地区现状，弥补了公办养老机构和民办养老机构的不足，解决了多方面的问题。这一做法不仅将政府的资源和社会的力量进行了巧妙融合，充分体现了1+1>2的效果，还在定位及运营细节处理上有创新、有突破，收到了理想的效果，具有很好的借鉴和推广价值。

政府购买服务，开启养老服务新篇章

按照老人的需求上门服务；上门为居住在家老人进行日常物品整理、打扫卫生、床铺整理、换洗床单和被褥等居家助洁服务；上门为居住在家老人提供理发、修面、洗手、洗脚、修剪指甲等个人卫生清洁服务；由专业护理人员提供上门护理，协助进餐服药、翻身叩背、更换衣物等服务。

在鹤壁市淇滨区，这些由政府购买的养老服务，让许多老年人乐开了花。

从2018年开始，为了认真贯彻落实国务院关于“建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系”要求，满足老年人多样化的健康养老服务需求，淇滨区建立健全政府购买养老服务政策体系，大力推进健康养老产业转型升级。

“既然是政府出资，好事就要干好，服务务必到位，养老机构一定要能堪当大任。”河南禧仁养老服务有限公司董事长李保华说。“大爱无须言，更懂老人心”，该公司凭借着优质的管理团队、高超的专业水平、立体式的服务体系，将养老事业做得风生水起，一时间获得赞誉不断。

“我们承接政府购买的养老服务包含6个种类19个项目，旨在为老年人开启现代化、人性化、科学化养老服务新篇章，让每一位老人都能老有所养、老有所为、老有所乐，进一步做到老有所医、老有所学、老有所教，为创建和谐社会作出积极贡献。”李保华告诉记者。

2018年年初到2019年年底的两年时间里，河南禧仁养老服务有限公司共计为2791名老人开展了居家上门服务，上门送餐共计124918次，居家打扫共计3902次，上门理发共计1574次，修剪指甲共计2262次，上门专业照护共计110次。

“关心和呵护老年人群体，使他们体会到社会大家庭的亲情和温暖，是建设和谐社会的必然要求，更是社会各界义不容辞的责任。今后，我们将继续加大对老年人购买服务的力度，让更多老年人享受到高品质的养老服务。”袁远说。

农村幸福院，成为乡村养老新选择

在浚县小河镇小河村，宽阔的街道两旁，黄色的梧桐叶映衬着刚刚建成的农村幸福院，显得美丽而温馨。该幸福院入口处右侧墙体上“百善孝为先”的绘画唯美生动；左侧白色墙壁上，红色字体书写的“全社会一起努力把老年人照顾好”标语端正醒目；院内活动场所宽敞，老年健身娱乐器材应有尽有。

“这是日间休息室，这是休闲娱乐室，这是餐厅，这是体检室。幸福院还没建好，村里的老人就等不及了，他们吃过饭就往这里跑。老人来到这里，除了聊天、娱乐，最主要的是在生活上可以互相照料。”指着院内两排装饰一新的房屋，村党支部书记张长星高兴地告诉记者，为了使幸福院早日圆满完工，这几天他天天守在这里。

作为互助养老的一种模式，农村幸福院发挥的作用非常明显，深受老年人喜欢。目前，鹤壁市共建成农村幸福院394个，农村养老服务设施覆盖率达50%。

由于社会流动性增强，传统的家庭养老方式逐渐缺失。特别是农村年轻人，大多忙于个人事业，没有更多时间和精力照顾父母，农村老年人的日常生活起居，甚至精神层面的照顾日渐缺乏。

如何安置老人，使他们得到悉心照顾已经成为社会各界日益关注的话题。在这样的社会背景下，迫使人们寻找一种全新的养老方式。农村互助养老成为农民自行探索发展的一条新道路，成为老年人可以安心、放心、舒心养老的一个新选择。

“俗话说‘久病床前无孝子’。其实不是不孝，而是力不从心。照看老人不是一件轻松的事情，如果因此过度劳累，不但身体受不了，也会严重影响工作和生活。当老百姓受不了的时候，政府就出手了。”袁远说，“我们要以人为本开展养老，从中国传统道德文化的角度出发，不断满足老年人的需求和愿望。”

袁远表示，农村养老，先要以家庭养老为主。家庭是养老的主体，一定要巩固家庭养老的主体地位。养儿防老是自古以来的传统，子女有敬老、孝老、养老的义务，必须把义务和责任担起来。政府无论是购买养老服务，还是建设养老机构，目的都是为了群众，要确保受益的主体始终是群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87021>

(来源：农村农业农民)

山东：20项措施推进养老事业高质量发展

近日，《淄博市人民政府办公室关于推进养老事业高质量发展的实施意见》（下称《意见》）发布，20项措施推进养老事业高质量发展。

《意见》明确，落实社区养老服务设施规划建设要求。市、区县政府将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。新建住宅小区按照每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务设施。

《山东省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》（鲁政发〔2014〕11号）发布后竣工验收的新建住宅小区，未配建、配建不达标及配建未交付社区养老服务设施的，要按照标准补建；发布前竣工验收的住宅小区，按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。以镇（街道）为单位通过老旧小区改造、闲置资源再利用、存量房产改造、新建或购买（租赁）房产以及追索已建未交付等措施，补齐养老服务设施。各区县应当将政府和事业单位的空置房屋优先用于补齐社区养老服务设施缺口，无偿或低偿提供给社会力量开展养老服务。2022年年底前，社区养老服务设施配建达标率达到100%，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到100%、90%。

同时，实施为期三年的特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程。2021年年底前，力争全部达到国家星级标准，其中二级以上不低于50%，确保每个区县至少建有1所以失能、半失能特困人员专业照护为主的区县级特困人员供养服务设施（敬老院）。

提升居家社区养老服务能力。鼓励设立“家庭照护床位”。有条件的区县可通过购买服务等方式开展失能老年人家庭照护人员技能培训，普及护理知识，提升老年人居家照护能力。通过自有产权新建或租赁房产改建等方式，建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的街道综合养老服务机构。鼓励机构“嵌入式”发展，托管街道综合养老服务机构或社区日间照料中心，为社区老年人提供助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务，打造15分钟社区养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87016>

(来源：鲁中晨报)

山东：济宁完善养老服务体系提升老年人幸福指数

十九届五中全会提出“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”。目前，济宁市60岁以上老年人口达到169万，占总人口的20%，养老问题较为突出。近年来，济宁市在完善养老服务体系方面不断探索出新的路子，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

每到周末，汶上县中都怡养院里都格外热闹。三句半、经典老歌、小品，精彩纷呈的表演让住在这里的老人们看的津津有味。今年77岁的陈秀兰是第一位住进怡养院的老人，两年多来，这里已成为她最温暖安心的家。陈秀兰对记者说，这里生活好呀，住的很安心很舒服，心情愉快。

老人住得安心不单是因为生活上有人照顾，还因为身后健全的医疗康复服务。作为国家级医养结合健康养老示范项目，怡养院还一体规划了以健康查体和康复护理为主的专业医疗设施，形成了医、养、康、护相融合的养老服务新模式。陈秀兰介绍，由于自己血管不大好，原来住院至少得住两个月。今年建起来医疗设施，就在这看的，太方便了，不出楼门就可以看病。

除了专业化机构养老，更多老年人则选择居家养老，如何满足他们的养老需求？汶上县在全省率先开通12349智慧养老服务平台。汶上县的老人可以通过拨打12349寻求服务和帮助。“老人佩戴智能手环，可以针对老人提供心率、步数的检测，方便24小时监测，提供相应服务。”12349智慧养老服务平台负责人田纯介绍。

养得好，更要养得起。去年，济宁市出台《济宁市普惠养老城企联动专项行动支持政策清单》，对新建养老企业每个床位补贴两万元，扩大养老服务有效供给。

济宁市民政局养老服务科科长张慧告诉记者，清单从项目用地、税收缴纳、审批流程等方面都开设了“绿色通道”，通过政策的推进，激发更多社会资本参与到养老服务中，让更多中低收入的老人都能享受到优质健康养老服务。

政策助推，中都怡养院投资建设了二期养老服务设施，新建了天然温泉康复养老项目，推出“时间银行”养老志愿服务、候鸟式旅游养老等多种养老新模式。

汶上中都怡养院董事长马峰涛表示，十九届五中全会提出大健康理念，现在正积极构建一个从医养到康养到护养的大健康养老理念，让老人老有所养、老有所乐、老有所医。

去年以来，济宁市积极创新养老服务模式，累计为4000多名高龄、空巢、困难老年人购买居家养老服务，并建有老年人日间照料中心148处、示范性社区养老服务中心31处、养老机构217处，有57家养老机构开办或内设医疗机构，构建起居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多元化养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87043>

(来源：济宁新闻)

山西：助推老龄事业和产业发展，太原将出台《医养结合标准体系》

为认真贯彻落实党中央、国务院关于“推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的一系列决策部署，12月30日，太原市政府召开出台《医养结合标准体系》新闻发布会，市委宣传部分副部长、市新闻办主任边素庭主持会议，市卫健委副主任赵宏英、省标准化研究院副院长杨秋菊、市卫健委老龄工作科科长郭展鹏应邀参加发布会介绍相关情况。

12月25日市卫健委、市民政局、市场监督管理局联合出台了《太原市医养结合标准体系》。医养结合是指医疗资源与养老资源相结合，有效满足老年人对医疗卫生、养老服务一体化需求的健康养老模式，既能高效进行资源配置，也能有效提高老年人生活质量，保障养老事业健康发展。

太原市是一座老龄化程度较高的城市，截至2019年年底，60周岁以上老年人口达75.9万，占到全市户籍人口的19.8%，高出全国1.7个百分点、高出全省3个百分点，特别是高龄化、空巢化、失能化趋势日渐明显，应对人口老龄化任重道远。2016年6月太原市被国家卫健委确定为国家首批医养试点城市以来，坚持政府主导、规划先行、部门联动，打通医疗、养老服务壁垒，构建起综合医院老年康养、精神专科医院办养老、养老机构办医疗、医养联合体协作、家庭医生签约等医养有机结合的多层次老龄健康服务体系。截至目前，全市近70%的老年人享受到了规范的健康管理服务，85%以上的三级综合医院开设了老年科，91%的医疗机构开通了就医绿色通道，98%的养老机构有了医疗服务。在这种情况下，迫切需要制定出台一系列工作规范 and 标准，让医养结合机构更加规范有序运行、让医养结合服务更加科学精准提供，更好地为老年人健康养老保驾护航。

太原市作为国家级居家和社区养老服务试点城市、国家级医养结合试点城市，以老龄社会对医养结合服务的需求为重点，在科学梳理医疗卫生、养老服务领域相关标准，制定和实施医养结合标准体系，将有效促进医养结合各类机构科学化、规范化管理，全方位助力健康太原建设，助推高质量转型发展和提升人民品质生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87042>

(来源：民主与法制网)

安徽：池州全力推动养老机构建设

2020年以来，池州市围绕构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，全力推动养老机构建设。

我市一方面深化养老机构改革，鼓励农村特困供养机构转型升级为区域性养老服务中心，实施跨区域、跨乡镇供养；支持公办养老机构实施公建民营、“一院两制”，市老年公寓、贵池区秋浦敬老院等9家公办养老机构实现社会化运营。另一方面，大力培育和扶持市场竞争力强、企业成长性好的养老服务企业和组织，按照社会福利用地基准地价落实土地支持政策，按照居民收费标准兑现用水、用电、用气等优惠政策，免收或减半收取宽带入网费、城市基础设施配套费等10余项费用，允许养老机构工商注册和民非登记，鼓励品牌化、连锁化运营。目前，全市已引进外地品牌养老服务企业3家，培育池州本土企业3家，发展民办养老机构7家、基层老年协会204个、为老服务型社工组织9个。此外，大力推行智慧养老模式，出台智慧养老扶持政策，大力发展智慧养老产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87061>

(来源：池州新闻网)

江苏：淮安养老服务为全国探路

日前，民政部办公厅、财政部办公厅发文通报第五批全国居家和社区养老服务改革试点验收结果，我市在59个试点地区中脱颖而出，被评为优秀等次。近年来，我市抢抓第五批居家和社区养老服务改革国家级试点契机，切实强化领导、持续加大投入、不断探索创新，全面建立以居家为基础、社区为依托、专业化服务为标准、智慧化养老为导向的居家和社区养老服务体系，推动形成“养老政策全到位、孝老关爱全方位、敬老氛围全社会”淮安养老服务新模式，为全省乃至全国养老服务改革贡献淮安智慧。

创新打造社区养老服务用房建设“四同步”升级版，为有效破解新建住宅区配套建设养老服务用房配而不建、建而不交等难题，我市研究出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，进一步细化民政、自然资源、住建、行政审批等部门规划、建设、移交、产权登记、管理使用等方面工作职责，要求新建住宅区配套建设的养老服务用房应与住宅区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，新建住宅区按每百户不少于25平方米的标准配建，并首条明确建成后产权归属地方民政部门，这一创新举措得到省民政厅充分认可。

探索建立“四项制度”精心关爱困难老人。我市建立困难老人基本养老服务清单制度，出台《淮安市基本养老服务指导性目录》，制定包括居家适老化改造、健康管理服务等在内的三大类18项服务清单，着力加强对经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、农村留守、计划生育特殊家庭等老人基本养老服务保障。建立困难老人居家上门服务制度，将其纳入市政府为民办实事项目，对60周岁以上空巢、独居、计划生育失独家庭等重点老年群体，开展助洁、助浴、助餐、助医、助急等多样化的居家上门服务，按照每月不少于1次、每次不少于1小时、每年不少于3项服务内容建立统一服务标准，全市投入专项资金3000余万元，接受服务的老人达14.6万名，占户籍人口比例的13.03%。建立困难老人探访服务制度，明确由乡镇(街道)、社区、亲属或志愿者与重点空巢独居老人结对，签订“四方关爱服务协议”，通过购买服务的方式对困难老人开展探访服务。建立困难老人网格化养老服务制度，将居家和社区养老服务纳入全市网格化服务管理体系，为困难老人提供更加精准、精细的养老服务。

依托“互联网+”打造智慧养老服务模式。围绕“一健化、一体化、综合化”目标，我市借助互联网、大数据、人工智能等新技术，建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心、以7个县区“智慧养老服务平台”为支点的全市智慧养老服务“一张网”，整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上线下资源，积极推广智慧养老服务和产品，同步建立老年人、家庭成员、街道、社区、养老机构和各类服务组织的整体联动机制，实现政府、市场、居民的信息互联互通共享，推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级，为老年人提供多方位、个性化、全覆盖的优质服务。目前，禾康智慧养老、安康通、九如城等一批知名“互联网+”养老服务企业入驻淮安，2000余家加盟服务商为老年人提供各类服务，全市形成“15分钟居家和社区养老服务圈”。

构建“社会化+专业化”人才队伍培养机制。我市建立“志愿+专业服务”养老人才供给模式，实施养老护理人才三年培训计划，将养老护理员、家庭照护者、专兼职老年社会工作者、志愿者和养老机构负责人等纳入政府免费培训范围。去年获批省级养老护理员实训基地3个、养老护理员职业技能鉴定中心1个，分级分类培训养老护理员2300余人。出台《淮安市养老护理人才一次性入职奖励暂行办法》，对取得全日制本科、大专、中专以上学历的在岗护理人员给予一次性入职补贴。举办养老护理员职业技能大赛，以赛促学、以赛促练。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87017>

(来源：中国江苏网)

江苏：农发怡养守护“夕阳红”交出苏州老龄化答卷

“我要上班，要带孩子，还要照顾多病的父母，我差点得抑郁症”李女士说，她顾此失彼，心力交瘁，尤其面对父母看病就医需要照顾，保姆又靠不住的时候，每天因为焦虑而失眠，差点抑郁。

江苏省苏州市是老龄化程度较高的地区之一，截至2019年底，全市60周岁及以上老年人口已达185.67万人，占户籍人口的25.69%。但同时，因为苏州经济发达，综合物质生活水平程度较高，苏州人期望寿命已达83.82岁。

在实际生活中，传统式的居家养老会给现代年轻人带来困扰，像李女士一样，因为上有老下有小而心力交瘁，抑郁到失眠的情况日益突出，丁克家庭、失能化、空巢化以及4-2-1家庭结构的普遍出现，居家养老模式早已无法满足老年人的服务需求，养老服务急需走上社会化的道路。

岁月流逝，人会变老，这是无可避免之事，但苏州作为一座经济物质水平领先的城市，不能“不知老之将至”。苏州农发怡养就是在此社会背景下应时而生的。

“种田得谷，敬老得福”，农发怡养引领走向

中国传统观念，“养老院”“护理院”对老年人来说，是一个闻之色变的词。据怡养的工作人员王华介绍，在很多老人观念里，进了养老院，就是等同于被遗弃。“我们有些老人刚入住的时候，每天都哭，有些老奶妈甚至能哭上一个多月。”王华说。

在入住怡养老年公寓一段时间后，这种传统观念得到了改变。坐落在高新区的怡养老年公寓，宛如一套精装修的样板房，配套服务硬件设施完备，有电影院、活动室、手工房、音乐教室、茶水室，可以游泳、健身、搓麻将，每天在各个不同时间段都给老人安排了各种不同娱乐活动，可以自由选择，这给老人开展一种截然不同的生活的体验，甚至可以发挥余热，在活动策划、服务提升、公司发展等方面建言献策、积极参与，贡献自己的力量。

在工作人员的悉心引导下，老人逐渐转变了思维观念，在一段时间后，老人不仅得到了生活上的适应，甚至反其之，每逢节假日子女要接回家时，老人不愿意离开，认为在养老公寓里非但能得到专业的看护，更有许多志同道合的同龄人发展兴趣爱好，搭伙解闷。

据了解，苏州市怡养老年公寓（以下简称农发怡养）是苏州市政府直属国有企业--苏州市农业发展集团有限公司下属公司苏州市养老产业发展有限公司运营管理的旗舰项目，项目内同时设置老年公寓和护理院，是苏州市政府的实事工程项目之一。单人的小型公寓约50平，而中型大型的户室则6000-10000不等。前方的养老公寓住着身体健康的老人，后方的护理院则提供周到的医疗服务，形成了集医养结合的CCRC社区+城市照护机构+社区居家服务中心在内的全产品线布局，打造了“活力公寓”、“安养照护”、“护理养护”、“康复理疗”、“临终关怀”五位一体的全生命周期“幸福养老生态链”，截至2020年12月底，入住长者突破1150人。

“种田得谷，敬老得福”，完美地诠释了农发集团在涉农领域和健康养老领域的为农为老服务初心。“老吾老以及人之老”的传承品质在怡养的项目之内深耕，形成了苏州引领老龄化走势的新方向，助力民生社会事业的发展提升更上一层楼的里程碑。

“通安”“吴江”项目再布局，市域经济一盘棋

2020年12月24日，苏州高新区举行社会福利中心运营启动仪式，其中养老服务板块，高新区福利中心委托苏高新集团与苏州养老产业发展有限公司组建的苏高新怡养健康管理有限公司进行运营管理，定位中端市场，同时，通过与通安卫生院、科技城医院以及市内其他医院的合作，进一步强化医养融合服务水平。

高新区社会事业局局长周咏梅表示，由政府来投入，引进第三方专业的机构来进行运行管理，一方面可以保证社会福利中心作为社会兜底保障项目的基本职能，另一方面养老服务可以走市场化运作，提供的服务更加专业到位。

在启动仪式的现场，农发怡养的许多老人前往参观，据悉，来看房子的老人多数家在通安镇，正在斟酌考虑是否入住离家更近一点的福利中心。从教育系统退休的任爷爷和管奶奶，手拉手甜蜜的对公寓进行全盘考虑。管奶奶已经在原先的怡养老年公寓住了三年，她表示，新造的福利中心离儿子家会更近一些。

在介绍项目特色时，苏高新怡养健康管理有限公司总经理张明着重强调：“一方面通安卫生院就在福利中心的门口。另一方面，把原先怡养的文化服务全部植入到这个通安项目里，就是为了覆盖通安的长者，能在家门口享受我们怡养的品牌服务。”

“怡养”不仅替工作繁忙的独生子女解决了生活实际难题，还对养老模式进行了创新。至此还远远不够，为了能够进一步满足所在辖区老人的需求，农发怡养品牌已进行一轮至关重要项目布局，让苏州各个区域的长者都能享受到完整的社会服务体系。

在通安项目启动仪式的第二天，2020年12月25日，接踵而至的是怡养吴江文旅垂虹康养中心项目，那是由苏州农发集团下属养老产业公司和吴江文旅集团共同出资成立。异曲同工的相似之处，垂虹项目将秉承高品质服务、公园里养老理念，结合吴文化特色、文旅资源融合，构建亲情化、开放式社区，在项目上，将融合生活、快乐、健康三大板块，为吴江的长者市民提供专业的服务。

与通安、吴江等周边地区打破结界的合作，促使“农发怡养”不只是“高新区的一所新型养老公寓”，农发集团的养老产业公司放眼于各个板块的相互协同发展利益，加快“市域一体化”，让周边文旅、医疗产业凝成一股绳，齐头并进的抱团发展，不再是“各敲各的锣，各唱各的戏”，构建项目的合作创新机制，走在了全市国企的前阵。

苏州市国资委主任盛红明表示：“这是市场、服务和资本的有机结合，我相信市、区两级国企强强联合，定能为苏州养老事业的发展贡献国资力量。”

“农发怡养”的苏州答卷

面对老龄化的压力，苏州在不断出台新举措，提升养老服务的多样性和针对性，加快日间照料中心的建设，以及率先启动了夜间照护床位，以衍生老年人夜间在家中的照护服务。如何将医养融合落实，再从“有所养”发展至“有所乐”是农发怡养持续探索的发展命题，为苏州的老龄化交出了一份漂亮的答卷。

苏州农发怡养始终跑在最前线，营造敬老孝老的社会氛围，用实际的关怀，和过硬的基础设施配套，逐步尝试由单一项目运营向多项目管理运营的调整，打造品牌化、连锁化运营模式。怡养养老服务体系还通过了ISO9001：2015标准化认证，成为省老龄产业协会副会长单位、省示范养老基地和市养老机构标准化建设试点机构。苏州农发集团的养老产业公司今年荣获了中国养老社区十大品牌，这不仅助力苏州经济社会发展，更是城市养老成熟、稳健的重要标志。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87040>

(来源：海外网)

江苏：句容崇明街道居家养老托起幸福“夕阳红”

“每天在这里聊聊天、下下棋，一天的时间过得很充实，这里成为我第二个家了。”2020年12月31日上午9时，家住句容崇明街道金桂公寓80多岁的刘奶奶来到家门口新建的居家养老服务中心，开始一天的休闲娱乐。

60岁以上老年人占崇明街道总人口的23.5%，老年人养老问题日益突出。为有效破解辖区老年人养老问题，该街道积极探索嵌入式居家养老的新路子，于今年11月，正式投入运营崇明街道居家养老服务中心，让老年人在家门口就能享受到便捷、舒心的养老新生活，目前，该中心已惠及周边百余位老人。

据了解，崇明街道居家养老服务中心使用面积2000余平方米，设有康复室、家庭医生工作室、棋牌室等多个功能室，可容纳40余人居住。自开办以来，服务功能不断拓展并辐射周边，有效解决了60余名独居或留守老年人用餐问题，打造成了社区贴心养老名片。

“为改善老年人居家生活照护条件，近年来，我们在13个社区打造嵌入式居家养老服务中心，积极探索运行机制，以更高质量、更有温度的养老服务，点亮老年人社区养老生活。”街道民政部门负责人表示，打造的居家养老服务中心集老年人助养、助学、助医、助乐等于一体，既解决了老年人养老问题，又解决老年人不愿出远门的问题，还解决了儿女看望难问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87057>

(来源：中新网)

贵州：追赶“银发浪潮”，全力打造养老产业

近年来，面对席卷全省和全国的“银发浪潮”，贵州充分利用生态、气候、区位、交通等综合优势，全力打造健康养老产业。记者从贵州省民政厅了解到，早在2003年，贵州就已进入老龄化社会。近20年来，全省老年人口数量快速增长。截至2019年底，全省60周岁以上老年人达580.03万人，占总人口的16%；65周岁及以上老年人390.55万人，占总人口的10.78%。

“发展康养产业，政策支撑是基础。”省民政厅养老服务处介绍，贵州重点加强养老服务机构建设、养老服务市场投融资、养老机构登记许可、备案监管、智慧养老、引导支持社会力量参与养老服务、养老机构服务质量标准规范等方面的政策设计，为康养产业健康发展提供了政策保障。

在养老机构建设方面，全省已建成投运1581所城乡养老机构（其中民营268所）、559个社区老年人日间照料中心、1051个城市社区居家养老服务中心（站）、5044个农村幸福院、775个农村居家养老服务站。在每个县抓紧建设1所具备照料护理失能半失能老人功能的特困人员供养服务机构。

我省还命名授牌10个养老服务示范园区、5个健康养老小镇、5个产业集聚区、20个示范性养老机构。全省所有养老院与医疗机构开通“绿色通道”，内设医疗机构的养老院超过400家，建成91家医养结合机构；实施“面向老年人养老服务的饮食语言理解与健康数据感知服务机器人研发”项目；全省福彩公益金55%以上用于支持发展养老服务。

在养老市场投融资方面，去年9月召开全省康养产业项目推介会，签约投资额达768.2亿元；发布了全省9个市（州）共163个健康养老项目，与金融机构签署养老+金融深度融合战略合作协议。

经过我省先后与中国康养、国投健康等20余家国内康养知名企业对接洽谈，各级民政部门面向北京、上海等地广泛开展招商，全省共签约健康养老产业项目105个，开工56个，建成投产15个。

同时，成立贵州省养老服务产业发展基金，获得世界银行3.5亿美元、法国开发署1亿欧元联合融资贷款，支持养老服务体系建设和发布中国银行支持贵州省养老服务行业持续发展专属金融方案。

人才建设方面，对政府行政人员、养老机构管理和护理人员开展培训，每年培训2000余人。

目前，贵州注册养老企业超过4600家，每年到贵州避暑养老和旅居养老人口近1000万人。8小时高铁圈覆盖全国主要城市，老年人群体超过4500万人。

通过全方位发力，贵州已初步构建起集医疗、养老、健康服务一体化的健康养老产业新模式。

瞄准“打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地”目标，贵州将大力培育健康养老品牌，大力建设健康养老高端平台，力争到2022年，建成省级养老产业示范基地20个以上，到2035年实现全省健康养老产业园区“一县一园”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87018>

(来源：贵阳日报)

广东：养老就在家门口——社区居家养老服务

养老问题日益受到关注，对于有养老服务需求但因各种原因无法入住专业养老机构，或目前有一定照料条件暂时不需要入住养老机构的家庭，其实社区居家养老服务也是一种很好的养老方式。“2020羊城金牌养老机构评选”活动推荐了许多家能提供优质居家养老服务的机构，这些机构依托社区，为周边的老年人提供全托、日托、上门服务等功能养老服务，服务功能完善而且服务范围更是延伸覆盖到各个街道及社区，能更好地满足不同老年人群体多元化、多层次的养老服务需求。以下就为您介绍其中几个专业服务机构的服务特点。

广州市恒善社会工作服务社：恒孝行天下，善爱满社区

广州市恒善社会工作服务社运营的华乐街长者服务中心，整合各方资源，为长者提供全方位服务。专职资深厨师+自建厨房，保证长者吃得放心，吃得开心；专职社工为长者提供专业社工服务，提供心理疏导、文化娱乐、临终关怀等服务；专间理疗室+专业理疗师，保障长者日常保健需求，提供日间托管、临时托养、医疗保健等服务。

广州市北斗星社会工作服务中心：“诚、善、谦、和”护航长者获得幸福

由广州市北斗星社会工作服务中心运营的五山街居家养老综合服务平台，是具备上门生活照料、助餐配餐、日间托管、康复护理、医疗保健、临时托养(转介)、文化娱乐、精神慰藉、安全援助等十大居家服务的综合型居家养老服务平台。机构已初步形成“以社区及家庭综合类服务为基础、专项服务齐头并进”的发展格局。

广州奥园健康养老服务有限公司：社区“医养”走出创新之路

奥园健康旗下的奥悦之家以“相知相伴，悦享一生”为品牌理念，嵌入社区，为社区养老为切入点，全面带动居家养老、机构养老和旅居养老服务，实现线上智慧健康平台、线下健康一卡通的贯通，提供健康颐养、快乐颐养、学习颐养三大类70余项全方位康养服务，向60岁以上长者提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、文化娱乐、情感关怀、安全援助等专业的服务。

如果您对养老、长者照护方面有需求，需要专业意见及服务，欢迎加入“羊城晚报老友记俱乐部”以了解或咨询与养老行业相关的资讯。“羊城晚报老友记俱乐部”还会定期组织免费参观市内各个养老机构，帮助您提前了解及早规划养老生活，为您与家人的幸福晚年生活提供保障！详情可致电：18565300583(微信同号)或扫描二维码，添加“羊城晚报老友记俱乐部”并备注“养老生活”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87054>

(来源：羊城晚报)

广东：广州建成家庭养老床位677张

从2019年开始，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。经过一年多试点，截至2020年12月25日，全市共建成家庭养老床位677张，全市24家专业化养老服务机构参与服务。

海珠区开展家庭养老床位试点服务，引入养老机构提供“三合一”入户服务。

广州街坊可以把养老床位“搬”进家，足不出户享受全方位养老服务。12月28日，记者从广州市家庭养老床位试点建设情况新闻发布会了解到，从2019年开始，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。经过一年多试点，截至2020年12月25日，全市共建成家庭养老床位677张，全市24家专业化养老服务机构参与服务。

故事：家庭养老不止一个“床位”这么简单

在许多人看来，家庭养老床位无非就是安装一些适老化设备、上门给长者搞搞卫生、量量血压等基础服务。但广州日报全媒体记者了解到，随着家庭养老床位的推广，部分养老机构利用自身团队专业、稳定的优势，为长者们增加了不少福利。

家庭养老床位，已经不是一张“床位”这么简单，而是涵盖了长者们多种服务需求。此外，养老机构为长者们申请长护险，为许多家庭节省了时间和精力，也成为推动家庭养老床位的一大动力。

家住海珠区凤凰街的刘伯，今年84岁，是一位重度阿尔茨海默病患者，同时还有高血压病、冠心病、动脉硬化等病史。在申请家庭养老床位之前，一直是儿子刘先生和媳妇照顾。但是，一次突发的走失，让这个家庭陷入了困境。

“那次我父亲出门，是邻居把他送回来的，因为他忘记了回家的路，幸好被邻居发现，我们当时真是吓出了一身冷汗。”父亲症状的加重，让刘先生有点忧心。2018年开始，在松鹤养老院的帮助下，刘先生开始为父亲申请长护险。2019年12月4日，刘伯长护险申请成功。2019年12月22日，松鹤养老院为老人家安装了家庭养老床位。

每天，松鹤养老院的服务人员会上门四个小时，为刘伯提供基础的生活照料服务，包括提供居家清洁、清洁护理等。由于有长护险的支撑，服务时间可以长达四个小时，费用也从原来的四千多元降低到一千多元。除此之外，松鹤养老院的社工们还会定期上门、免费为长者提供音乐疗法、感统训练、认知康复训练等，让刘伯可以在家里就享受到这种只有养老机构才有的“专业”训练。

松鹤养老院负责人告诉记者，养老院具备专业的社工团队，而且比较稳定，“因为老人家只是失忆，但是行动还能自如，所以我们希望通过专业的训练，帮助他一定程度上控制病情的发展”。而刘先生也对养老机构的这种社工服务比较认同，“如果只是一些生活上的照护，可能我们请保姆也可以做到，但是论专业的社工训练，只有养老机构才信得过。”他说。

经验：家庭病床与长护险、高照险相结合

在广州市家庭养老床位试点建设情况新闻发布会上，海珠区民政局局长罗日珊表示，海珠区60周岁以上户籍老年人28.22万人，占总人口的26.12%，养老服务需求日益凸显。

海珠区在全市首批启动“家庭养老床位”试点，委托第三方机构开展服务需求筛查摸底，先后选定2批8家养老服务机构作为家庭养老床位试点机构，目前海珠区家庭养老床位累计申办339张，建成234张。

在罗日珊看来，海珠区抓住全市民家庭养老床位建设试点工作契机，将其纳入区民生实事，区养老改革领导小组多次部署，加强部门联动，制定试点方案，从服务提升、医养合作、经费保障等方面给予扶持推进，提前完成区民生实事及市下达任务目标，输出“家庭养老照护”模式典范，包括全天候24小时监测不打烊，紧急呼援人员设备15分钟到位，让长者安全养老；与家庭病床、长护险、高照险相结合的实惠套餐，让长者放心养老；专业的医、养、护上门服务不离家，让长者健康养老等特点。

如何更好推动家庭养老床位？相关负责人透露，下一步，广州市将及时总结试点经验，全面开展家庭养老床位建设和服务工作，将服务范围扩展至全市11个区，并考虑拓展服务人群，进一步保障刚需老年人的居家养老服务需求；进一步探索家庭养老床位服务与广州市长期护理保险制度、社区居家养老服务衔接，家庭养老床位护理补贴与长期护理保险、社区居家养老服务资助可以叠加享受，进一步减轻老年人负担；此外，支持家庭

养老床位服务机构与基层医疗卫生机构为符合条件的服务对象同步提供生活照料、居家护理和医疗服务，鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。

家庭养老床位试点服务

区民政局引入专业养老服务机构，为有照顾需求但暂未入住养老机构，且经统一评估为老年人照顾需求2级-5级的居家老年人进行适老化和智能化家居改造，并按照养老机构的服务标准提供全天候、全方位的居家照顾服务。

家庭养老床位服务内容

有别于传统的居家养老服务项目，家庭养老床位服务提供的是“三合一”的入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家里可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87036>
(来源：广州文明网)

内蒙古：持续提升养老机构服务水平，成就幸福晚年

多年来，库伦旗把养老服务体系建设和作为一项重要民生工程来抓，积极探索养老服务体系建设和新模式,不断加大旗、镇两级养老服务机构建设力度，着力提升养老服务保障水平，更好地满足老年人的服务需求，使老年人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

近日，库伦旗祥和惠泽养老中心经过一个多月的试营业正式投入运营。目前，养老中心已有26位老人入住。家住六家子镇大南京洼村的村民罗英今年已经86岁，10月份入住到养老中心，来到养老中心之前，罗大爷和女儿、女婿住在一起，已近古稀之年的女儿、女婿无力照顾老人，加上罗大爷自己平时就喜欢热闹，养老中心刚开业他就搬了进来。“吃、穿、住都很满意，还有按摩，各方面都挺好，没事玩象棋、看书，挺开心的。”老人罗英对记者说。

库伦旗祥和惠泽养老中心总建筑面积1600平方米，目前开放床位80张，设施完善、功能齐全，设有阅览室、书画室、棋牌室等，养老中心配备标准双人间，房间内空调、电视、冰箱、洗衣机、微波炉等生活设施齐全，同时配备呼叫系统和无障碍设施，保证老年人安全及突发状况的紧急救助。作为库伦旗首家民办养老机构，库伦旗祥和惠泽养老中心秉承“老有所养、老有所为、老有所乐、老有所依”的服务理念为老年人提供服务，专门配备护理人员为自理、半自理和失能、失智老人提供全方位的康复和护理服务，精细化管理，建立完善的后勤保障供应系统，配备营养师，为老人提供色香味俱全的养生保健餐。同时，养老中心的建成使用也标志着库伦旗开启了社会化养老新模式。

多年来，库伦旗在提高旗内养老机构服务能力的同时，不断提升基层养老机构服务水平，完善基础设施建设。每天早饭后，财吉拉胡都会到养老院后院去给他精心饲养的小鸡喂食。今年69岁的财吉拉胡是村里的五保户，2014年遭遇了一场车祸，大腿骨折，无法从事重体力劳动，失去了经济来源，面对后续高昂的治疗费用，财吉拉胡犯了难。村里了解到他的情况后，经过多番协调，2018年将财吉拉胡安置到了额勒顺镇敬老院。老人财吉拉胡对记者说：“这里条件挺好，吃住都不用操心，平时还能和这里其他的老人聊天儿。”

额勒顺镇敬老院始建于1976年，由库伦旗民政局和额勒顺镇政府统一管理，免费为五保户提供吃、穿、住、行、医等养老服务。经过改造提升，敬老院现占地面积为600平方米，设有床位18张，现有13位老人入住。额勒顺镇敬老院副院长白音宝力高介绍到：“老人们相处得很和谐，老人们要是感冒了，我们会从镇卫生院邀请大夫来给他们看病，给他们抓药，要是生了重病，就给他们送到库伦旗医院，治疗费用可以报销90%，还10%由民政部门补贴。”

据了解，库伦旗现有60周岁以上老年人28000余人，特困供养人员690人，养老机构5所，其中城区有2所公办、1所民办养老机构，农村牧区有2所公办养老院，此外还有14所农村牧区互助养老幸福院，辐射7个苏木乡镇。截至目前集中供养105人。近年来，库伦旗多措并举，逐步改善社会养老服务机构设施建设，投资200万元对旗中心敬老院进行升级改造，对其他2所农村牧区敬老院进行维修改造和设备更新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87023>

(来源：库伦旗融媒体中心)

热点新闻

整合数字技术与养老服务

据联合国预计，到2050年，15.9%的全球人口将达到65岁及以上。人口老龄化已成为21世纪最重要的社会转变之一。

老龄人口需要一定的产品和服务帮助他们保持积极的生活方式，例如终身教育、旅行、社会支持和情感联结等。随着数字科技全面进入人们生活，帮助老年人掌握足够的数字技术对其获取此类产品和服务至关重要，这也有助于社会的可持续发展。然而，由于缺乏足够的使用基本数字服务和产品的技能，一些老年人在生活、工作和学习上遇到困难，很难真正乐享数字生活。

解决数字鸿沟问题，不仅需要进一步完善信息通信技术基础设施，还需要增加对老龄群体的数字技能培训，包括加强对老年人个人数据安全保护的培训。科技企业应将推广老年人用户友好操作界面作为其企业社会责任的一部分。长远来看，应建立更多公私合作伙伴关系，解决日益增长的社会对长期护理的需求，并探索将数字技术更好地整合至养老服务中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87022>

(来源：人民日报)

数字时代“掉队”的老年人

新冠肺炎疫情突然来袭，健康码、行程码迅速铺开，网上预约成为解决人群聚集的最优方案，居家办公、线上交流成为年轻人的选择之一。但在互联网技术蓬勃之下，有老人乘车无健康码被拒，有老人凌晨起床到医院唯一的老年窗口现场挂号失败，有老人疫情后再未走出小区.....他们被迫切断了与社会的连线。

有学者认为，社会或主动或被动加快了互联网技术运用进程，应尽力填补摆在老年人面前的“数字鸿沟”。

去年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，提出到2020年底前集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，2021年底前推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“老年友好城市要消除老年人参与家庭、社区、社会生活的种种障碍，给老年人提供安全便捷规避风险的社会环境。”专家认为，中国作为发展中国家和老年人口最多的国家，公共政策也应从温度到制度，实现更长远的制度安排。

被迫“上网”

定期从位于昌平的北京六环到城里医院开药，进门一道访客信息扫码登记，一道健康码扫码登记，64岁的李爱英（化名）还总是卡壳。

在门口站不下十分钟，北京健康宝在哪还是没找到。最后往往是乖乖把手机交给医院工作人员代为操作。“我拿手指在微信上往下滑，健康宝那个红塔（图标）没出来，还老是给截了屏。”李爱英不好意思地笑笑。

过去一年，“健康码”成了新冠肺炎疫情下的标配。

去年2月11日，杭州率先试行“绿、红、黄”三色码动态管理，到月底，国家政务服务平台推出“防疫健康码信息”，通过实名认证便可汇聚卫生健康、民航、铁路等数据，确定是否为新冠肺炎确诊患者、疑似患者，或密切接触人员。

“健康码”借用高效的信息化手段筑起了一张有效的“防控网”，却也成为很多老人的“迫不得已”。

去年7月，大连地铁站内一听力有碍的老人未按照要求出示健康码强行进站，与工作人员发生争执；8月，黑龙江哈尔滨的一位老人乘坐公交车，因没有手机无法扫健康码，被司机停车拒载.....

疫情发生后，类似的事件频频发生，从电视上看到这些新闻，李爱英心里更多的是感同身受。

每天，不少老人会趁早去超市抢购特价菜。疫情期间，进门展示健康码成了例行检查。“我这个健康码怎么上不去？”有老人拿着手机操作半天未果。原来长时间未使用，健康宝需要重新登录。

姓名、身份证填写、人脸识别、14天内到访地点、是否发热咳嗽.....一系列操作把他们拦在门外。门口桌上摆放着纸质登记表，李爱英和不少老人一样，选择用笔在纸质表格中留下信息。

疫情之下，互联网技术的更广泛应用，揭露和放大了老年人面对数字化生活的不适。中国互联网络信息中心报告显示，去年3月-6月，中国60岁及以上的老年网民占网民总数从6.7%上升到10.3%。这意味着，中国有3400万老人在短短三个月之内成了网民。

长期从事老年传播研究的深圳大学传播学院教授周裕琮认为，疫情让许多老人“被迫”上网。

拿药的第三个月，医院门口一个年轻人教李爱英，“在微信界面，要一根手指从屏幕中间儿往下拉”，北京健康宝小程序出现在列表中。手机上的智能手势操作要求，几根手指、从哪个位置、怎么滑动，比她想象得还要复杂。

隔阂

李爱英的第一部智能手机，是2016年独生女儿出嫁时买给她的。

“我平时爱好可多了，泥塑、石雕、剪纸.....哪有空玩手机。”一直以来李爱英只用按键手机，在她看来打电话、发短信能满足所有需求，智能手机反而让人沉浸在虚拟世界丧失了生活和人与人之间正常情感交流。

直到四年前，女儿出嫁搬去朝阳区的新家，忙于工作的年轻人整月回不来一次。老伴儿用智能手机能看到女儿新发的动态，新家添了家居、小两口去国外玩、厨艺进步做了一桌好菜.....“别人都有，就没有。”李爱英撒娇，女儿给她买了当年的国产新品。跟女儿的连结似乎又回来了。

新手机到货，李爱英慢慢接受智能手机，学怎么加好友、发消息、刷朋友圈。但对于网络技术总还有些“消化不良”。

复诊结束，李爱英站在医院门口，拎一兜子医生开好的药招手打车，又站了半小时。李爱英不明白，明明没人乘坐，出租车为什么不愿意停下来；早晨去超市买菜忘了带钱包，李爱英慌忙从等待结帐的队伍里“逃”出来，换智能手机的第四年，她还不会也不敢用手机扫码支付；每月固定时间去银行营业厅取养老金，能办理业务的窗口却越开越少，队越排越长。

李爱英与智能社会的隔阂是老年人群体面临的普遍问题。

青岛市老年学学会老年人社情调研专业委员会常委李志勇至今记得，八十多岁的老人连续5次指纹解锁失败，手机禁用30秒，脸上懊恼挫败的表情。于是，指纹解锁功能被很多老人勒令在自己手机上停用，有时候密

码也记不得，干脆什么都不设置，用起来最方便。

与年轻一代相比，老年人对于网络世界往往心存恐惧，导致其进入新媒体空间存在一定的困难。

“衰老是一个被灌输的概念，老年人的虚弱、无助、多病，常常是一种习得性无助，而不是必然的生理过程，”周裕琼发现，“习得性无助使得有些老人在对手机所知甚少的情况下就自我否认，‘这东西我一概不懂’‘人老了记不了这么多了’‘能记得自己吃自己喝就算不错了’，他们把信息技术所代表的新生活与习惯了的日常生活对立起来，（玩手机）仿佛就是不务正业。

国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁以上老人已经达到2.54亿人，在总人口中占比达到18.1%。民政部此前透露，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。人口结构越来越“老”。

而老龄群体中，接触互联网的仍是少数。中国互联网络信息中心去年9月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.40亿，其中60岁及以上的网民占10.3%。这意味着，即便已经在三个月内激增3400万各老年网络用户，仍有超1.57亿老人从未接触过互联网。

在信息社会，他们常被称为“数字难民”。

“一定要教会我打视频电话”

“就像《肖申克的救赎》中监狱图书管理员Brooks出狱，面对脱节的快速变化的社会，老人是无助且绝望的。”四年前，还在读大学的李智勇参与到“教老人玩手机”的社区服务项目。在他辅导过的社区老人里，近1/4连手机打字都不会。

他的服务对象中，73岁的张爷爷也有一个独生女儿，几年前嫁到省外。让他印象极深的是，长达一个小时的手机课，很多老人逐渐坐不住，散会后唯独张爷爷单独走到李智勇身边，用恳求的语气，“一定要教会我打视频电话。”

张爷爷拿出刚刚课上做的笔记，对照步骤一遍遍尝试。找不到女儿的微信号、进入聊天界面找不到语音键、错点一旁的“拍摄”键退不回来……“几乎把能出现问题的每一步都试错了，”李智勇有些哭笑不得。半个小时后张爷爷终于拨通了视频电话，不放心还自己又从头操作了一遍巩固记忆。走之前，李智勇给张爷爷把女儿的微信设置成了置顶。

几天后，李智勇收到张爷爷发来的信息，“我给女儿打通视频电话了，见到了1岁的外孙，谢谢你小伙子。”

类似的手机培训课在全国各地逐渐开始推广。去年重阳节期间，北京市老龄协会提出组织“我教老人用手机”活动，让家庭成员、社会大众，都参与到教老人使用智能手机的教学中来；南京市民政、卫健等部门不完全统计，南京市超过700所老年大学开设了智能手机培训班，每年培训学员数万人。

“老人数字化需要跨越三个过程，数字接入反哺、数字技能反哺和数字素养反哺。”周裕琼说。

青岛大学智慧健康老龄化研究中心2018年建立了一个专门学生社团，与社区合作“陪您玩手机”的志愿服务项目，累计服务老人3000人次。研究中心负责人朱礼华说，“家庭往往是‘数字反哺’第一站，而在这一个站上缺失的老人，往往更需要的是陪伴。”

在朱礼华协助下，李智勇编制了手机学习教材，在社团中沿用至今。教材从使用Wi-Fi、拍照录像、便捷功能、微信操作、安全隐私、手机支付和手机购物共七章。

周裕琼认为，围绕手机出现的代际鸿沟，更多表现为数字思维与传统思维的碰撞，数字生活方式对传统生活方式的挑战。“光靠直接领进门是不够的。老人们数字思维匮乏，导致他们体验的互联网和年轻人所感受到的是不一样的，即便数字融入了，也会带来数字区隔的结果。”周裕琼说。

破除数字区隔

周裕琼所说的“数字区隔”，随着人脸识别、无现金支付等数字技术的推广日益突显。

94岁老人为激活社保卡，家人在银行将其抱起才通过人脸识别认证；老人冒雨用现金交医保遭拒绝；早在两年前，一名九旬老人社保年审时，由于需要录入指纹、拍照识别，必须本人到场，没有电梯被家人抬上三楼；在银行营业大厅，每到退休金发放日，习惯使用现金的老人拿着存折在人工窗口前排起了长队。

老年人在数字时代的困境，去年以来频频出现在媒体报道中。但在“技术”与“机器”面前，老年人选择了“沉默”。谈到在快速发展的智能化时代遭遇的困难，接受采访的老年人归因于自己，“跟不上时代”“给大家添了麻烦”。

北京大学社会学教授陆杰华认为，“科技向善”不仅仅是一个口号，企业应当承担起社会责任，促进产品服务适老化。“政策制定者、技术开发者也有一天会变老。不仅仅是家庭、社区、社会组织，数字反哺是整个社会应当承担起的责任。”

去年11月，无锡火车站摆出显眼通知：老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等问题，导致无健康码，有专门通道可解决。这则通知引来无数好评。网友评论，一座城市的温度体现在，她是如何对待那些被遗忘的少数人。

事实上，早在去年9月20日起，无锡火车站便开始执行这一制度。无锡火车站新冠肺炎疫情防控小组负责人胡志广介绍，整个旅客流量当中，没有手机、只有老年手机、没有微信占比较大，占到总流量的1/8到1/7左右，每天总量有两千余人。

“没有手机，就通过身份证查询相关信息；用老人机，就由志愿者用自己的智能机扫码，代为验证；没电的提供临时充电。”胡志广说。

随后，越来越多地区陆续推出人性化健康码查验政策。

北京刷身份证、社保卡、养老卡可查健康状态；广州发布通知就医等情况无健康码可用纸质证明；黑龙江身份证件、纸质证明、通信行程卡可作替代，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行；青海在已实现“健康码”全国一码通的基础上，研发上线“健康码”代领、“健康码腕带”等功能……

疫情下公众感受突出的健康码出示难题，因为无锡火车站的多做一步，得到了较好的解决，激起温暖涟漪。不久，老年人智能技术运用困难得到了国家层面的响应。

从温度到制度

去年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。2020年底前集中力量推动各项传统服务兜底保障到位。

随后，文旅部办公厅、国家文物局办公室发布通知指出，文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因，拒绝老年人进入；在做好疫情防控的前提下，可安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，并采取有效措施加强个人信息保护。

交通运输部等部门发布通知，要求在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。需查验“健康码”的情形，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证。

今年1月起，工信部将在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成115个公共服务类网站和43个手机App的适老化及无障碍改造。

“当前老年友好社会建设应着重老设备等硬件建设，社会和民生建设方面，建立公共政策更加体现年龄包容，体现尊老爱老孝老。”陆杰华认为，中国作为发展中国家和老年人口最多的国家，2022年老年人增长速度将会更快，公共政策也应从温度到制度，实现更长远的制度安排。

陆杰华提出，“数字化时代的老年友好不是看对城市区域、高端收入人群，更重要的是如何兼顾农村社区、低收入群体，公共政策能否公平相待，实现代际和谐、推进社会公平。”陆杰华认为，老年友好城市的建立目标是，消除老年人参与家庭、社区、社会生活的种种障碍，给老年人提供安全便捷规避风险的社会环境。

世界卫生组织发布的《全球老年友好城市建设指南》中提出，建设老年友好城市分成八个主要方面，室外空间和建筑、交通、住所、社会参与、尊老和社会包容、社区参与和就业、信息交流、社区支持和健康服务。

“事实上，数字化时代正在更新对老年群体的界定。”陆杰华说，年龄只是一个数字符号，不代表身体机能的衰减，2.54亿老年群体并非趋同。“随着预期寿命的提高，人们开始有‘变老拖延症’，心理年龄更多决定了老年人具有很高的学习动能，可以适应数字化时代。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87065>

（来源：新京报）

政策法规

国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见

国办发〔2020〕52号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

促进养老托育服务健康发展，有利于改善民生福祉，有利于促进家庭和谐，有利于培育经济发展新动能。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，更好实现社会效益和经济效益相统一，持续提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，经国务院同意，现提出以下意见。

一、健全老有所养、幼有所育的政策体系

（一）**分层次加强科学规划布局。**根据“一老一小”人口分布和结构变化，科学谋划“十四五”养老托育服务体系，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。省级人民政府要将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老托育专项规划或实施方案。建立常态化督查机制，督促专项规划或实施方案的编制和实施，确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

（二）**统筹推进城乡养老托育发展。**强化政府保基本兜底线职能，健全基本养老服务体系。优化乡村养老设施布局，整合区域内服务资源，开展社会化管理运营，不断拓展乡镇敬老院服务能力和辐射范围。完善老年人助餐服务体系，加强农村老年餐桌建设。探索在脱贫地区和城镇流动人口集聚区设置活动培训场所，依托基层力量提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务，加强婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等方面早期发展干预。

（三）**积极支持普惠性服务发展。**大力发展成本可负担、方便可及的普惠性养老托育服务。引导各类主体提供普惠性服务，支持非营利性机构发展，综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，扩大服务供给，提高服务质量，提升可持续发展能力。优化养老托育营商环境，推进要素市场制度建设，实现要素价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平，促进公平竞争。

（四）**强化用地保障和存量资源利用。**在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务。在不违反国家强制性标准和规定前提下，各地可结合实际制定存量房屋和设施改造为养老托育场所设施的建设标准、指南和实施办法。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里纠纷等问题。在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，鼓励地方探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用。支持在社区综合服务设施开

辟空间用于“一老一小”服务，探索允许空置公租房免费提供给社会力量供其在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。支持将各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。

(五) 推动财税支持政策落地。各地要建立工作协同机制，加强部门信息互通共享，确保税费优惠政策全面、及时惠及市场主体。同步考虑公建服务设施建设与后期运营保障，加强项目支出规划管理。完善运营补贴激励机制，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。

(六) 提高人才要素供给能力。加强老年医学、老年护理、社会工作、婴幼儿发展与健康管理、婴幼儿保育等学科专业建设，结合行业发展动态优化专业设置，完善教学标准，加大培养力度。按照国家职业技能标准和行业企业评价规范，加强养老托育从业人员岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训。加大脱贫地区相关技能培训力度，推动大城市养老托育服务需求与脱贫地区劳动力供给有效对接。深化校企合作，培育产教融合型企业，支持实训基地建设，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。

二、扩大多方参与、多种方式的服务供给

(七) 增强家庭照护能力。支持优质机构、行业协会开发公益课程，利用互联网平台等免费开放，依托居委会、村委会等基层力量提供养老育幼家庭指导服务，帮助家庭成员提高照护能力。建立常态化指导监督机制，加强政策宣传引导，强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。

(八) 优化居家社区服务。发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持具备综合功能的社区服务设施建设，引导专业化机构进社区、进家庭。建立家庭托育点登记备案制度，研究出台家庭托育点管理办法，明确登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，鼓励开展互助式服务。

(九) 提升公办机构服务水平。加强公办和公建民营养老机构建设，坚持公益属性，切实满足特困人员集中供养需求。建立入住综合评估制度，结合服务能力适当拓展服务对象，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。完善公建民营机制，打破以价格为主的筛选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性质量指标，引进养老托育运营机构早期介入、全程参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。

(十) 推动培训疗养资源转型发展养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，将转型发展养老服务作为党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构改革的主要方向。各地要加大政策支持和协调推进力度，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，确保养老服务项目2022年底前基本投入运营。鼓励培训疗养资源丰富、养老需求较大的中西部地区先行突破，重点推进。

(十一) 拓展普惠性服务供给渠道。实施普惠养老托育专项行动，发挥中央预算内投资引领作用，以投资换机制，引导地方政府制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠性“服务包”，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。推动有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的方式，在工作场所为职工提供托育服务。支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。

(十二) 引导金融机构提升服务质效。鼓励政府出资产业投资基金及市场化的创业投资基金、私募股权基金等按照市场化、法治化原则，加大对养老托育领域的投资力度。创新信贷支持方式，在依法合规、风险可控、商业可持续前提下，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款，落实好信贷人员尽职免责政策。鼓励金融机构合理确定贷款期限，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务。扩大实施养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，支持合理设置债券期限、选择权及还本付息方式，鼓励发行可续期债券。引导保险等金融机构探索开发有针对性的金融产品，向养老托育行业提供增信支持。支持保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险。

三、打造创新融合、包容开放的发展环境

(十三) 促进康养融合发展。支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等业态深度融合。发挥中医药独特优势，促进中医药资源广泛服务老年群体。支持各类机构举办老年大学、参与老年教育，推动举办“老年开放大学”、“网上老年大学”，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。

(十四) 深化医养有机结合。发展养老服务联合体，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。为居家老年人提供上门医疗卫生服务，构建失能老年人长期照护服务体系。有效利用社区卫生服务机构、乡镇卫生院等基层医疗资源，开展社区医养结合能力提升行动。针对公共卫生突发事件，提升养老机构应急保障能力，增设隔离功能并配备必要的防控物资和设备，加强工作人员应急知识培训。

(十五) 强化产品研发和创新设计。健全以企业为主体的创新体系，鼓励采用新工艺、新材料、新装备，增强以质量和信誉为核心的品牌意识，建立健全企业知识产权管理体系，推进高价值专利培育和商标品牌建设，培育养老托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌。促进“一老一小”用品制造业设计能力提升，完善创新设计生态系统。

(十六) 促进用品制造提质升级。逐步完善养老托育服务和相关用品标准体系，加强标准制修订，强化标准实施推广，探索建立老年用品认证制度。推进互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能硬件的深度融合，促进养老托育用品制造向智能制造、柔性生产等数字化方式转型。推进智能服务机器人后发赶超，启动康复辅助器具应用推广工程，实施智慧老龄化技术推广应用工程，构建安全便捷的智能化养老基础设施体系。鼓励国内外多方共建养老托育产业合作园区，加强市场、规则、标准方面的软联通，打造制造业创新示范高地。

(十七) 培育智慧养老托育新业态。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照料、物品代购等智慧健康养老服务。发展“互联网+养老服务”，充分考虑老年群体使用感受，研究开发适老化智能产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人融入信息化社会，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式，鼓励大型互联网企业全面对接养老服务需求，支持优质养老机构平台化发展，培育区域性、行业性综合信息平台。发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。

(十八) 加强宜居环境建设。普及公共基础设施无障碍建设，鼓励有条件的地区结合城镇老旧小区改造加装电梯。加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所普遍设置专席及绿色通道。引导房地产项目开发充分考虑养老育幼需求。指导各地加快推进老年人居家适老化改造。以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

四、完善依法从严、便利高效的监管服务

(十九) 完善养老托育服务综合监管体系。以养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等方面为重点加强监管，落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，实行监管清单式管理，明确监管事项、监管依据、监管措施、监管流程，监管结果及时向社会公布。养老托育机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任。健全行业自律公约，加强正面宣传引导和社会舆论监督，加快构建以信用为基础的新型监管机制。

(二十) 切实防范各类风险。加强突发事件应对，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，支持服务机构安全平稳运转。完善退出机制，建立机构关停等特殊情况下应急处置机制。严防“一老一小”领域以虚假投资、欺诈骗销、高额返利等方式进行的非法集资，保护消费者合法权益。

(二十一) 优化政务服务环境。完善机构设立办事指南，优化办事流程，实施并联服务，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”。制定养老托育政务服务事项清单，推进同一事项无差别受理、同标准办理，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务的“好差评”工作，完善评价规则，加强评价结果运用，改进提升政务服务质量。

(二十二) 积极发挥多方合力。支持公益慈善类社会组织参与，鼓励机构开发志愿服务项目，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。引导互联网平台等社会力量建立养老托育机构用户评价体系。以普惠为导向建立多元主体参与的养老和托育产业合作平台，在要素配置、行业自律、质量安全、国际合作等方面积极作为。发挥行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引领行业规范发展，更好弘扬尊老爱幼社会风尚。

(二十三) 强化数据资源支撑。依据养老产业统计分类，开展养老产业认定方法研究，推进重要指标年度统计。探索构建托育服务统计指标体系。利用智库和第三方力量加强研究，开展人口趋势预测和养老托育产业前景展望，通过发布年度报告、白皮书等形式，服务产业发展，引导社会预期。

坚持党委领导、政府主导，地方各级政府要建立健全“一老一小”工作推进机制，结合实际落实本意见要求，以健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务为着力点，促进养老托育健康发展，定期向同级人民代表大会常务委员会报告服务能力提升成效。国务院各部门要根据职责分工，制定具体落实举措，推动各项任务落地。国家发展改革委要建立“一老一小”服务能力评价机制，加强对本意见落实工作的跟踪督促，及时向国务院报告。

国务院办公厅
2020年12月14日

(此件公开发布)

附件：促进养老托育服务健康发展重点任务分工表

序号	重点任务	责任单位
1	根据“一老一小”人口分布和结构变化，科学谋划“十四五”养老托育服务体系，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。	民政部、国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部、住房城乡建设部、中国残联按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
2	统筹推进城乡养老托育发展。	民政部、国家卫生健康委、国家发展改革委按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
3	积极支持普惠性服务发展。	国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
4	在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。	自然资源部、民政部、国家卫生健康委、住房城乡建设部按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
5	在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设。探索允许空置公租房免费提供给社会力量供其在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。	住房城乡建设部牵头，中直管理局、国家发展改革委、民政部、自然资源部、国家卫生健康委、应急部、国务院国资委、国管局参加。
6	支持将各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。	民政部、国家卫生健康委、国家发展改革委、自然资源部、住房城乡建设部、应急部按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
7	非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。	国家卫生健康委、自然资源部、住房城乡建设部、应急部按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
8	推动财税支持政策落地。	财政部、税务总局、民政部、国家卫生健康委、人力资源社会保障部按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
9	提高人才要素供给能力。	教育部、人力资源社会保障部、国家发展改革委、民政部、商务部、国家卫生健康委按职责分工负责。
10	增强家庭照护能力。	民政部、国家卫生健康委、全国妇联按职责分工负责。

11	研究出台家庭托育点管理办法。	国家卫生健康委牵头，国家发展改革委、民政部、住房城乡建设部、应急部、市场监管总局参加。
12	加强公办和公建民营养老机构建设，建立入住综合评估制度。	民政部、国家发展改革委、财政部、国家卫生健康委按职责分工负责。
13	完善公建民营机制，引进养老托育运营机构早期介入、全程参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。	民政部、国家卫生健康委、国家发展改革委按职责分工负责。
14	推动培训疗养资源转型发展养老服务。	国家发展改革委牵头，中直管理局、民政部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急部、人民银行、国务院国资委、国管局参加。
15	实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。	国家发展改革委牵头，民政部、自然资源部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、国务院国资委参加。
16	引导金融机构提升服务质效。	人民银行、银保监会、国家发展改革委、财政部、住房城乡建设部、证监会按职责分工负责。
17	促进康养融合发展。	国家发展改革委牵头，教育部、民政部、住房城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委、体育总局参加。
18	开展社区医养结合能力提升行动。	国家卫生健康委牵头，国家发展改革委、民政部、住房城乡建设部、国家医保局参加；地方各级人民政府负责。
19	提升养老机构应急保障能力。	民政部、国家发展改革委、应急部按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
20	促进用品制造提质升级，逐步完善养老托育服务和相关用品标准体系。	工业和信息化部、科技部、国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委、市场监管总局、中国残联按职责分工负责。
21	培育托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌。	国家卫生健康委牵头，国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、文化和旅游部、市场监管总局参加。
22	推进智能服务机器人后发赶超，启动康复辅助器具应用推广工程，实施智慧老龄化技术推广应用工程。	民政部、工业和信息化部、科技部、国家发展改革委、市场监管总局、中国残联按职责分工负责。
23	鼓励国内外多方共建养老托育产业合作园区，加强市场、规则、标准方面的软联通，打造制造业创新示范高地。	国家发展改革委牵头，工业和信息化部、民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、国家卫生健康委、人民银行、市场监管总局参加。
24	加强宜居环境建设。	住房城乡建设部、国家卫生健康委、交通运输部、民政部、中国残联按职责分工负责。
25	以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。	国家发展改革委、住房城乡建设部牵头，民政部、国家卫生健康委参加。
26	完善养老托育服务综合监管体系。	民政部、国家卫生健康委、市场监管总局、住房城乡建设部、应急部按职责分工负责。
27	将养老托育纳入公共安全重点保障范围。	民政部、国家卫生健康委、国家发展改革委、应急部、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
28	严防“一老一小”领域非法集资。	民政部、国家卫生健康委、银保监会按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
29	制定养老托育政务服务事项清单，推进养老托育政务服务的“好差评”工作。	民政部、国家卫生健康委、市场监管总局按职责分工负责，地方各级人民政府负责。
30	支持公益慈善类社会组织参与，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。	全国总工会、共青团中央、中国残联、民政部、国家卫生健康委按职责分工负责。
31	以普惠为导向建立多元主体参与的养老和托育产业合作平台。	国家发展改革委牵头，工业和信息化部、民政部、自然资源部、住房城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委、国务院国资委、市场监管总局参加。
32	依据养老产业统计分类，开展养老产业认定方法研究，推进重要指标年度统计，探索构建托育服务统计指标体系。	国家统计局牵头，国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、市场监管总局、中国残联参加。
33	建立“一老一小”服务能力评价机制，加强对本意见执行情况的跟踪督促。	国家发展改革委牵头，各相关部门参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87009>

(来源：国务院办公厅)

人力资源社会保障部印发关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知

人社部发〔2020〕94号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），部属各单位：

为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，我部制定了《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

人力资源社会保障部
2020年12月25日
(此件主动公开)
(联系单位：信息中心)

关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关要求，实现人力资源和社会保障（以下简称人社）领域传统服务方式与智能化服务创新并行、融合发展，结合人社信息化便民服务创新提升行动，为老年人提供更便捷、更周全、更贴心、有温度的人社服务，制定本实施方案。

一、指导思想和工作目标

解决老年人运用智能技术困难是应对我国人口老龄化、帮助老年人跨越“数字鸿沟”、维护信息化时代下老年人合法权益的重要任务。各级人社部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强服务意识，坚持传统服务方式与智能化服务“两条腿”走路，着重解决老年人在人社公共服务中的痛点难点问题，将服务质量和群众满意度作为工作成效量的重要指标，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

各级人社部门要梳理人社系统涉及老年人的高频服务事项，逐项完善服务政策，改进服务措施，优化服务方式，一方面通过传统服务方式为老年人提供兜底服务保障，另一方面促进智能技术在老年人中的普及应用，并于2021年底前完成各项人社服务优化和整改任务，于2022年底前建成相应的长效机制，持续提升人社公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

二、工作任务

（一）明确老年人高频服务事项，提供优质便民服务

1.完善社保卡申领服务。各级人社部门要按照《人力资源社会保障部办公厅关于进一步提升社保卡服务质量的的通知》（人社厅函〔2020〕171号）有关要求，联合合作银行，优化社保卡申领、社保功能启用、银行账户激活等服务，补全本人及监护人手机、地址等联系方式。针对老年人，要加强主动沟通、主动服务，加大宣传引导力度，做好应用培训。在为老年人发放社保卡过程中，同时引导帮助老年人领用电子社保卡。针对异地居住的老年人，还要做好社保卡的网上申领补换和邮寄服务，并优先联合全国性银行为该类人群发放社保卡。（各级人社信息化综合管理机构负责）

2.完善社保待遇申领服务。对临近退休或待遇领取年龄的人员，各级人社部门要通过短信、消息、用人单位或基层工作人员联络等方式，主动提醒本人享有待遇申领权益，提前进行档案核查，通过全国社保比对查询系统，核对参保人是否存在多地参保经历，对需进行社保关系转移或制度衔接的，应做好业务提醒。在养老金待遇核定等业务办理过程中，同步做好社保关系转移或制度衔接、通过社保卡发放待遇、失业保险待遇终止、1-4级工伤津贴停发等可以打包办理的工作，减少老年人跑腿。对丧葬补助金、抚恤金、个人账户余额等死亡待遇申领和核定，要结合跨部门共享的人员死亡等数据，提高业务办理效率，并通过待遇进卡服务，提

高待遇发放效率。（各级人社行政部门、社保经办机构按职责分工负责）

3.完善补贴待遇发放服务。各级人社部门要组织好就业补贴、社保待遇、农民工工资等通过社保卡发放的有关工作，做好社保卡申领激活服务，加强宣传培训，稳步切换实施。在待遇进卡工作中，同步加强待遇到账短信或消息提醒、对账折、纸质对账单等服务，保障老年人及时知晓待遇情况。对经宣传培训仍主动提出使用银行存折领取养老金的部分老年人可保留存折，不做“一刀切”。（各级人社行政部门、公共就业和人才服务机构、社保经办机构按职责分工负责）

4.完善工伤医疗待遇结算服务。各级人社部门要做好工伤职工的工伤医疗、工伤康复治疗、辅助器具配置等服务，通过社保卡开展直接结算，减少行动不便的工伤职工跑腿、垫资。对于采用事后报销方式的工伤医疗费，通过社保卡等方式发放，提高资金发放效率。对尚有工伤医疗服务需求的已经退休或者是异地居住的工伤职工，要做好工伤医疗待遇结算的服务保障。（各级社保经办机构负责）

5.完善社保卡权益信息查询服务。各级人社部门要利用在办事大厅布设的自助服务一体机，为老年人等群体提供社保卡权益信息打印服务，方便老年人查询社保待遇。通过社银系统接口，将社保查询服务延伸到银行在网点的自助服务设施和基层乡镇的便民服务终端。在办事大厅、基层服务平台预留查询打印服务柜台或配备自助服务一体机引导人员，为老年人运用自助服务一体机提供兜底服务。（各级社保经办机构负责）

6.完善社保待遇资格认证。要统筹养老、工伤、失业保险的待遇资格认证工作，加强与公安、民政、司法、卫生健康、交通、医保、银行等部门的数据共享比对，充分利用部级下发的比对信息，寓认证于无形，提高社保待遇资格认证的免办服务比例。支持老年人利用国家社保公共服务平台、人社政务服务平台、电子社保卡、掌上12333以及地方自助认证平台等，实现刷脸方式的自助认证，让老年人不跑腿。支持老年人利用基层服务平台实现就近认证，让老年人少跑腿。认证期结束前尚未认证人员或其监护人打电话、发送短信、消息或上门提醒。（各级社保经办机构负责）

7.拓展社保卡其他公共服务场景。继续支持通过社保卡（含电子社保卡）进行就医购药结算，方便老年人就医购药。在充分保障个人信息安全前提下，推进社保卡（含电子社保卡）与“健康码”等互相关联，支持刷卡（码）通行。推进第三代社保卡加载交通出行功能，在有条件的地区实现老年人凭社保卡乘坐城市公共交通。支持其他政府部门惠民惠农财政补贴资金通过社保卡“一卡通”发放，做好服务支撑。（各级人社信息化综合管理机构负责）

（二）完善服务政策，拓展服务方式

8.提升人性化服务水平。各级人社部门要将便民服务意识贯穿于人社政策制定、业务流程设计、服务流程设置的全过程，完善各项规章制度。要结合年龄、教育背景、生活环境和习惯等的不同，分人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”。要制定针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，在提供规范化、标准化服务的同时，兼顾人性化、个性化服务需求。（各级人社行政部门、公共就业和人才服务机构、社保经办机构按职责分工负责）

9.发展代办服务。各级人社部门对待办的老年人要像家人一样提供贴心服务，从老年人视角檢視在服务流程、服务要件、服务方式、服务手册等方面的不足。应依法接受授权代理、亲友代办等服务申请，在服务中避免循环证明，以便群众办理业务。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构按职责分工负责）

10.开展上门服务。各级人社部门要加强主动沟通与服务，特别是要为老年人多想一点、多做一点。对大龄等特殊困难人员，提供政策咨询、职业介绍、职业指导、专项招聘活动等线下、现场的就业创业服务。依托基层服务平台，联合社保卡合作银行，对于社保待遇资格认证、社保卡办理等服务内容，向高龄等行动不便人员提供上门服务，特别是对80岁以上的老年人，要主动联络、优先提供上门服务，并建立服务台账实施动态管理。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构按职责分工负责）

（三）完善传统服务，确保全面兜底

11.延伸服务体系，发展就近服务。各级人社部门应保留老年人熟悉的传统服务方式。在提供办事大厅服务的基础上，向街道乡镇、社区行政村等基层服务平台延伸下沉服务，与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办点，提供就近服务。让老年人不出社区行政村即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口部门按职责分工负责）

12.完善服务设施，发展优先服务。各级人社部门办事大厅应提供“一窗式”“一门式”服务，设立老年人业务办理绿色通道，实现优先办理，设置等候专区、爱心专座，印制适合老年人阅读的专用办事指南，张贴醒目的引导标识，提供老花镜等便民服务设施，配备医药急救箱。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口部门按职责分工负责）

13.加强服务引导，发展主动服务。各级人社部门要在办事大厅和基层服务平台配备服务引导人员，与群众面对面做好政策解读、服务引导、自助设备操作指导、线上服务操作引导等服务，提供从接待、答疑、受理、到办理、反馈的“一站式”服务，对前来服务网点的老年人主动询问所办业务，根据其情况，按需提供全程引导服务。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口部门按职责分工负责）

14.完善疫情管控，增加替代措施。各级人社部门在新冠肺炎疫情低风险地区，对进入人社办事大厅和基层服务平台的群众一般不查验“健康码”。根据疫情防控需要确需查验时，对因无智能手机、不会操作等原因无法提供“健康码”的群众，可以采取凭社保卡、身份证等身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口部门按职责分工负责）

（四）优化智能化服务，打造适老平台

15.推广电子社保卡亲情服务等功能。在各级人社APP、小程序中全面嵌入电子社保卡，通过使用电子社保卡简化线上注册流程，实现扫码登录、授权登录。充分利用电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等功能，通过家人或是工作人员，帮助不使用或不会操作智能手机的老年人查询社保待遇、进行社保待遇资格认证。（各级人社信息化综合管理机构负责）

16.开展网站和APP的适老化改造。按照国家统一部署，进行各级人社部门政府网站、人社APP、小程序等的适老化改造，简化使用步骤，优化界面交互，增加操作提示。针对老年人常用功能，提供大字版、语音版、少数民族文字版的服务模块，挂在首页醒目位置，方便老年人获取信息和服务。（各级人社信息化综合管理机构负责）

17.强化电话咨询服务。加强电话咨询服务建设，将代办服务、上门服务等相关政策以及智能技术操作问答纳入知识库，提高咨询服务人员业务能力，畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径，畅通人社服务投诉举报的渠道，利用电话人工客服的服务优势，为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。发展短信服务，支持各类业务提醒和办理进度反馈。（各级电话咨询服务机构负责）

（五）加强宣传培训，营造良好氛围

18.加强群众宣传。加强各项人社政策和服务方式的宣传，特别是要宣传针对特殊人群的关爱政策，让群众知晓从哪办、怎么办、找谁问。采取适合老年人了解信息的图文、视频、音频方式开展宣传，必要时提供面对面的指导服务措施，加强对智能化服务运用及防骗知识的科普宣传，让老年人敢用、能用、会用智能技术。（各级公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口、各级人社宣传部门按职责分工负责）

19.拓展技能培训内容。探索在养老护理员等康养职业技能培训中，适当增加智能技术运用培训内容，使养老服务人员在为老年人服务的过程中，能够为老年人操作智能终端提供协助。（各级人社职业能力建设部门负责）

20.加强工作人员培训。将服务意识、服务流程、服务礼仪等作为人社部门工作人员日常业务培训的重要内容，在人社系统倡导尊老爱老敬老服务，提高各级工作人员特别是窗口工作人员的服务水平。完善应急处置机制，提高窗口工作人员的应急处理能力，快速有效解决老年人遇到的困难。（各级人社行政部门、公共就业和人才服务机构、社保经办机构、其他人社服务窗口部门按职责分工负责）

三、工作要求

1.开展全面自查。各级人社部门应明确贯彻落实国办发〔2020〕45号文件的牵头单位，组织业务部门、经办机构、信息化部门、宣传部门等，分别负责政策文件、传统服务、智能化服务、宣传培训等相关工作，全面排查本地区老年人运用智能技术困难的有关问题及个案现象，如政策文件和服务事项中无法适用老年人需求等“一刀切”的问题，仅支持线上业务办理等“单条腿”的问题，对老年人服务措施针对性不够的问题，对老年人关爱政策宣传不到位的问题等。

2.制定实施方案。各地要根据自查情况制定实施方案，明确时间表、路线图，建立工作台账，提出整改措施。对国办发〔2020〕45号文件作出的规定要立即做到；对已取消传统服务的“单条腿”问题要于2021年1月底前完成整改，恢复提供传统服务或建立专用通道；对需要改造完善的服务要于2021年底前完成，明确时限并引导群众预期。

3.加强服务监督。我将建立调度督导机制，健全问责工作机制，定期调度各地解决老年人运用智能技术困难工作的实施进展和成效，将面向老年人的服务措施纳入人社服务窗口明察暗访和人社系统行风建设，对人社公共服务的适老化程度进行评估，通过舆情监测主动接受群众监督，对群众投诉举报问题严重的，进行全系统通报，组织各地交流经验做法，督促各地不断提升人社便民服务水平。

4.完善服务保障。各级人社部门应做好有关的服务保障工作，开展群众特别是老年人的满意度调查，确保各项服务措施做实做细、落实到位。要加强人社部门政府网站、人社APP、小程序等的安全防护，明确个人信息填报和使用范围，切实保护个人隐私，让老年人放心运用智能技术。

各地根据自查情况制定的实施方案（包括工作牵头单位及联系人，高频服务事项、存在的问题、整改措施、责任单位及时间安排），请于2021年1月25日前报我部。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87011>

（来源：人力资源社会保障部）

为养老服务高质量发展保驾护航——《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》解读

近日，国务院办公厅印发了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，引发全行业关注和热议。

“这是我国养老服务领域第一份以监管为主题促进高质量发展的文件，在我国养老服务发展进程中具有重要里程碑意义和基础性地位”。12月29日上午，在国务院政策例行吹风会上，民政部有关负责人如此评论。

该《意见》有何亮点，如何落地落实，如何靶向行业发展症结，让广大老年人有更多获得感、幸福感和安全感？日前，本报记者进行了跟进梳理。

综合监管明确管什么、谁来管、怎么管

当前，积极应对人口老龄化上升为国家战略，有效保障老年人合法权益，是养老服务事业和产业高质量发展的出发点和落脚点。民政部养老服务司有关负责人表示，《意见》重点从三个方面着力推进。

“管什么”即明确监管重点。《意见》从加强质量安全监管、从业人员监管、涉及资金监管、运营秩序监管、突发事件应对五方面，打破条块分割，实现对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管，用制度管人、管事、管资金、管设施，牢牢守住质量和安全底线。

“谁来管”即落实监管责任。《意见》从强化政府主导责任、压实机构主体责任、发挥行业自律和社会监督作用三方面，构建了政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局，明确各方职责任务，特别是明确了直接涉及的16个部门职责分工，确保事有人管、责有人负。

“怎么管”即创新监管方式。《意见》从加强政府部门协同监管、加强信用监管、加强信息共享、发挥标准规范引领作用四方面，提出了转变监管理念、创新监管方式、规范监管行为、提高监管效能的具体措施，建立健全行业监管、综合监管的协调配合机制，对守法者“无事不扰”，对违法者“利剑高悬”。

为保障监管制度落地生根、发挥作用，《意见》还从加强组织领导、提升执法水平、加大宣传力度三个方面，提出了贯彻落实要求。

创新思维养老服务综合监管的系统工程

“过去的监管是以许可为中心进行的，取消养老机构设立许可后，要求主管部门以事中事后监管为重点”，民政部养老服务司有关负责人表示，《意见》树立系统思维，聚焦难点堵点，进行了一系列改革创新。

理念创新。监管是为了更好地满足人民群众日益增长的养老服务需求，以提高养老服务的质量作为出发点和落脚点。《意见》深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院质量的重要指示精神，深入贯彻党的十九届五中全会关于高质量发展的决策部署，形成养老服务综合监管的基本思路、指导思想和重要措施。

体系创新。《意见》进一步弥补了养老服务体系的监管短板和不足，完善了一手抓扶持发展、一手抓监督管理，两手并重，相互促进，丰富了养老服务体系的内涵，健全了养老服务在制度体系上的“四梁八柱”。

模式创新。形成了事中事后监管为核心的养老服务新型监管模式，强化宽进、鼓励参与的同时，突出了过程监管、结果监管，完善了事中事后的配套监管制度，确保了养老服务行业放得开、管得住。

机制创新。搭建了养老服务跨部门、跨层级、跨领域的协同机制。养老服务内容涉及方方面面，不是靠一个部门单打独斗就能完成的。《意见》在明确部门职责分工的基础上，打破条块分割，强调行业管理部门和综合管理部门的协同协作。

措施创新。《意见》借鉴了很多领域有效的监管做法，总结了四年多来提升养老院服务质量实践中的创新经验，提出了一系列新的具体监管举措。如要求养老机构在出入口、接待大厅、活动区域等公共场所安装视频监控，加强信用监管，推行“互联网+监管”等一系列新措施。

高质量发展统筹发展和安全

近年来，养老服务业在快速发展的同时，在质量提升和安全隐患方面也暴露出一些问题。安全是养老机构的生命线，《意见》在提高养老服务质量和保障安全方面针对性地提出了相应措施。

质量是监管的首要任务。据悉，民政部将会同有关部门，对存在的问题进行排查，并逐项落实整改，将落实《意见》中提出的要求，制定抽查检查计划，全面摸清各类养老服务机构的质量安全状况;对排查出来的问题列出整改清单，督促整改;加强相关部门信息共享，提高风险监测和预警能力。

质量安全还将作为监管职责重点，压实行业主管部门和养老服务机构主体责任。下一步，民政部将落实几项任务：协同监管，16个部门里涉及到的安全责任要分工落实，通过养老服务部际联席会议把监管的责任落实下去，消除质量安全管理责任盲区。抽查检查和明查暗访。落实养老机构主体责任，督促其完善相应的管理制度，同时制定相应的突发事件应急预案，提高质量安全管理、风险防范意识和应对处置能力。建立约谈机制。对发现的问题，及时告知机构主要负责人，并通报相关部门，提出整改要求。加大安全投入。支持帮助养老机构进行消防设施的升级改造。

民政部养老服务司有关负责人表示，还将发挥标准的规范和引领作用，把标准作为日常监管的重要手段。近年来，民政部围绕养老安全、质量发布了一系列标准：《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》和《养老机构等级划分和评定》，通过这些标准，建立了养老服务评价和衡量的标尺。

据了解，《养老机构服务安全基本规范》强制性标准自2022年1月1日正式实施，民政部将利用这个过渡期，督促整个行业查找差距，进行整改。围绕强制性标准提出的“九防”（防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防文娱活动意外）制定相应的配套标准，形成行业管理标准体系。实施养老机构的等级评定示范工程，在全国形成一批星级养老机构，通过示范带动行业质量整体提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=87014> (来源：中国社报)

养老类型

辽宁：沈阳市养老机构实行封闭管理

暂停接待外来人员探视和接收老年人入住

1月3日，在“沈阳市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作第十六场新闻发布会”上，沈阳市民政局副局长马丽梅介绍了当前我市重点管控区域和中风险地区社区关爱保障情况。

确保民政服务机构防疫安全

目前，在重点管控区域和中风险地区内，仅有一家民政服务机构，即位于皇姑区明廉路的欢乐老年公寓。该养老机构已按相关要求，同全市其他251家养老机构一并实行封闭管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人入住，除负责食品采购工作人员外，其他工作人员及老年人不得外出。

做好特殊群体摸底排查工作

由社区工作人员对重点管控区域和中风险地区内的特殊群体家庭，进行逐一摸底排查。目前我市重点管控区域和中风险地区共有城乡低保对象389户、分散特困供养人员9人、散居孤儿1人，均由所在社区建立了特殊群体人员信息台账，根据群众需求提供基本生活保障和关爱服务。

加大临时救助保障实施力度

对重点管控区域和中风险地区生活出现困难的城乡低保对象、低收入家庭、分散特困供养人员及散居孤儿等特殊群体，由街道和社区采取“一事一议”的方式实施临时救助，切实提高救助保障的精准度和实效性。

简化救助保障审核审批程序

对于重点管控区域和中风险地区，在城乡低保等社会救助福利事项审批过程中，最大限度简化入户调查、民主评议、公开公示等程序，采取由社区电话询问、大数据查询等远距离、非接触方式完成，积极推行社会救助福利申请审核确认全流程网上办理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87058>

(来源：沈阳日报)

山西：兴县高家村镇赵家川口村互助养老中心举行揭牌仪式

近日，兴县高家村镇赵家川口村互助养老中心举行揭牌仪式，将探索养老服务新模式，进一步提升我县的养老服务水平。

县政协主席史小军、晋绥边区革命纪念馆常务副馆长梁明德为互助养老服务中心揭牌。

赵家川口互助养老中心在县委县政府的正确领导下，在县民政局的支持下，镇村两委认真研究把村所属闲置学校改造成一所特色养老中心，中心由日间照料和住宿养老两部分构成，10孔窑洞，可容纳20至30张床位，其目的就是整合一切农村闲置资源，为留守老人，独居老人，五保户等困难老人解决养老问题，为他们打造一所安享晚年的乐园，同时为老人们的孩子解决后顾之忧，让他们可以在外安心工作。目前已接收儿女在外务工的8位70岁以上老人入住。

据了解，高家村镇通过互助养老中心的运营，进一步探索和引领农村新的养老模式，采用“政府支持引导，乡村负责实施，企业捐赠扶助，群众自愿参与，公司管理运营”的模式，推动养老事业多元化、多样化发展。仪式上，多家爱心企业进行了关爱捐赠，其中，中联煤层气有限责任公司晋西分公司还为互助养老中心送上了精彩的文艺演出。

中联公司晋西分公司副总经理房超说：“今天非常激动，我们会继续履行央企的社会责任，大力的服务地方继续为高家村镇的老百姓干实事，干好事，我也相信未来我们煤层气的产业也能够和高家村镇的老百姓都一樣越过越好。”

当天，县委宣传部、县民政局等相关单位负责人，高家村镇镇村干部参加揭牌仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87044>

(来源：中新网)

养老访谈

中国老龄科学研究中心副主任：信任问题是老年人数字鸿沟的瓶颈

去年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，回应此前多地频繁发生的老年人智能技术运用难题。

方案提出到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

中国老龄科学研究中心副主任、《老龄科学研究》主编党俊武认为，“数字鸿沟”是数字化与老龄化两大浪潮相撞产生的必然结果，未来，老年人如何融入数字化进程值得充分关注。

填补数字鸿沟需强有力的数字反哺

新京报：疫情期间，多地曝光老年人健康码使用难的新闻，这也成为国办方案中，重要的一部分内容，你怎么看这一情况的出现？

党俊武：这个问题很现实，但我认为问题不在于老人接纳数字化程度慢。它暴露出一个数字化发展过程中的理念问题，高科技快速发展，如何落地，如何为老百姓的日常生活服务，这是科技发展的第一尺度。

我国数字化的技术在世界处于领先水平，社区网格化管理细致，只有树立科技以人为本的理念，现有技术完全有能力处理好目前存在的大多数问题，包括无障碍使用健康码等问题。

新京报：你怎么看待老年人面临的数字鸿沟危机？

党俊武：老年人数字鸿沟，其实就是社会数字化和人口老龄化这两大趋势相遭遇，出现的一个新情况。但需要注意的是，不可将老龄化将其孤立看待，视作数字化进程的绊脚石。

我们需要换个眼光来看人口老龄化。数字化和老龄化交织下，可以产生出的巨大的红利。2019年末，我国老年人口已经达到2.54亿，“十四五”期间，将突破3亿人。老年人是数字化进程中不可忽视的重要组成部分，将成为未来商家眼中十分重要的“流量”提供者。

数字化技术真正要全面落地实现红利，我认为还需要更强有力的“数字反哺”。政府、市场、社会组织，包括家庭中的子女，不仅仅是提供基础的帮助，还要开展数字化技术的培训学习，将这一项行动的重要性提高到全社会层面上来。

新京报：在你的研究和观察过程中，老年人对数字技术是更积极的态度，还是更回避的态度？

党俊武：老年人对于新技术有天然的保守心理，这是可以理解的。他们需要一个观察和接纳的过程。一旦老年人能够感受到技术带来的益处，他们也会欣然接受。

以我个人为例，因为工作原因两三年前才开始使用手机微信。我可能认为它不利于视力保护，加剧时间碎片化，占用我过多读书时间。数字化是一个中性技术，也有它的弊端。我们应当秉持一个非常重要的价值理念，

就是不能让数字化取代一切。

数字化技术发展的一个真正瓶颈在于，老年群体对它的信任问题。这就需要加强数字化的法治化进程，当务之急是相关部门根据自己的职能，出台相应监管政策，针对数字化违法犯罪行为，加大监管和打击力度，加大曝光力度。

新京报：对于很多老人来说，接触互联网、学习技术简单，如何让他们掌握数字思维呢？

党俊武：没错，这个很重要。即便是有意愿、条件和能力学习和了解数字化的老人，形成数字思维也并非易事。数字思维不是从外面灌输的，而是从新的生活方式和新习惯的使用过程当中形成的。其实也很简单，就是把老人已经接触到的数字化的技术融入到日常生活的方方面面，思维自然会慢慢养成。

对未“触网”老年人要分类看待

新京报：中国互联网络信息中心报告显示，中国有3400万老人在去年短短三个月之内成了网民。你怎么看这个急速增长？

党俊武：受疫情的客观影响，更多老年人发现互联网技术提升了生活的便利。首先，这部分人实际上是有能力上网的，可能日常生活的非必需性，还没有接触；第二，本身中老年人“触网”人数基数就较小，因而潜力巨大。

截至2020年6月末，我国还有1.57亿老年群体没有接触网络。其实可以将他们分类看待。分类标准基本有三个：收入情况、健康状况以及文化程度。无法“触网”的，通过保留传统服务方式实现兜底，同时加强线下服务；有发掘潜力的，通过适老化改造，简化使用流程降低门槛，让他们更快融入数字化生活；已经接触的老人，让他们加深了解，提升数字素养。

这在国务院办公厅发布的方案中也有明确：对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

新京报：国办方案发出后，相关部门也已经陆续出台文件，这些措施要如何落地？

党俊武：我国老年人口群体庞大，解决老年人适应智能化发展困难问题，我认为政府要发挥职能作用，负责兜底，更重要的是，应当确立正确的利益导向机制后，交由社会和市场，发挥各自能动性。

例如，现在许多商家已经认识到，不解决数字鸿沟问题，就等于把客户挡在门外。有了这个意识，他们自然会想出很多办法。毕竟，意识是第一位的，办法是第二位的。

非常值得关注的的问题是，要找到解决老年人问题的抓手。政府机构层面有老龄办主抓，但目前我们看到，许多县级老龄办已经取消了。因此，应健全组织建设，强化老龄工作系统的职能，要加强基层老年群众组织建设，充分发挥基层老年协会的作用。

新京报：你所说的“正确的利益导向机制”是什么？

党俊武：正确的利益导向机制主要是指能从中尝到甜头的各种做法。我们已经看到有一些好的转变。比如家门口的超市，开始没有健康码是绝对不让进门。现在出现了各种替代措施，因为商家发现，逛超市的主要是老人，没了客户货架上的东西就卖不出去。

一句话概括：数字化是做大自己潜在消费群体的最简单、最低成本的办法，也是保住自己客户的最简单办法。

新京报：对于市场来说，老年人的钱可能比较难赚。

党俊武：对，这就涉及老龄经济的问题。可能目前商家的眼光还是更多放在了年轻人这个活力群体，主要是商家没想过，从整个社会财富的年龄结构来看，钱主要掌握在中老年人的手里。我们一直都在主张扭转一个概念，数字化鸿沟可怜的不是老年人，是商家。

只是要注意，任何消费都是需要激情。年轻人只要有品牌效应，消费是件很容易的事。老年人不是。他需要反复观察、试验、比对。老人接受速度慢，但粘性相当好，一旦打开便是非常稳定的市场。正规保健品的销售成功就是最好的证明。

商家现在都是用的更多是挣快钱的那套老路子，所以还很难接受慢慢培养消费群体的老龄经济这种真正的新经济。认知新经济是一个大话题，要认识到，中国未来消费主要靠中老年群体，内循环也要靠中老年群体的巨大消费动能。

老龄社会不仅仅是老年人问题

新京报：数字化与老龄化交织涉及社会的方方面面，是否也说明我们在关注老年人数字鸿沟时，更应关注这背后的社会结构变化问题？

党俊武：数字化面临人口老龄化的浪潮，实际上也就是我们进入了老龄社会的问题。这不仅仅是老年人的问题。

因此，我认为要树立三个视角。第一，树立人生的老年期视角。老年人是人的老年期，我们不能把老年期与年轻期割裂开来。主要是要让全社会认识到人人都有老年期。否则，只谈老年人，让年轻人似乎觉得跟自己没有关系。

第二，树立全生命周期视角。生命有从青年到老年的演化过程，相应的数字化技术要充分考虑到人的整个生命发展过程，年轻时候如何，老了又如何。例如现在人人整天看手机，高龄阶段就会积累大规模的眼科疾病问题。如果不纠正，这可能是未来的一个严峻的社会问题。要知道，一旦视觉出了问题，生活质量将会大打折扣，更无法谈美好生活。

第三，树立老龄社会视角。我们现在已经迈入老龄社会，而不仅仅是老年人多了的问题，还有一个年轻人在减少的问题，总体看这是一个结构性问题，需要从全局来谋划、来应对，而不仅仅是关注解决老年人的健康养老等问题。

对此，中央作出实施积极应对人口老龄化国家战略的总体部署。简单来说，就是要举全党全国之力来应对人口老龄化和老龄社会的各种问题。老年数字鸿沟问题也要纳入这个框架来系统解决。

新京报：你刚才提到，关于老龄社会还存在不少认识误区，能否详细解释下？

党俊武：现在很多人“谈色变”，而且对老龄社会持悲观思维的认识误区是全球性的。我认为主要原因是用传统年轻社会的思维来看待老龄社会。年轻社会中年轻人多老人少，现在进入老龄社会，老人在增多，年轻人在减少，用年轻社会的思维看，当然只能是悲观结论。

但是，我们用老龄社会的思维看老龄社会，结论就是乐观的。一方面，社会整体在老龄化，但个体在年轻化。另一方面，大家活得长寿，这是有类以来的梦想实现。这是个伟大壮举。老龄化不可怕，关键是不能过度老龄化。

另外，把人口老龄化就当做老年人增多，这是个绝对错误的概念。老龄化指的是老人增多和年轻人减少的过程。这是不可逆转的社会发展规律。规律不是问题，问题在于这个结构性变动背后，是我们的观念、发展方式、制度体系等要适应这个规律。所以，应对人口老龄化不是简单解决老年人的医疗、吃饭、护理、精神慰藉等服务问题就万事大吉了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=87041>

(来源：新京报)

智慧养老

中国电信联合网易打造智慧居家养老新模式

作为“绿水青山就是金山银山”的理论发源地,湖州安吉近年来一直依托其优秀的自然资源发展绿色经济,齐心协力共建美丽乡村,为全国输出建设社会主义新农村的优秀方法。而如何把各类民生问题以更加科学有效的手段落到最细微处,正是目前安吉政府想要进一步做出的举措。众所周知,老龄化比例日趋上升是我国社会的客观现状,提升老年人的生活幸福指数、解决各类养老问题就是各级政府必须面对的现状。

五鹤村位于安吉县天荒坪镇,环境优美,是典型的“安吉式”农村。村中含自然村15个,村民600多户,其中70周岁以上村民超过200位,老龄化严重,村里的年轻人在县城工作居多,老人独居或和子女分居的比例很高。如何解决村中老年人居家安全、健康安全和出行安全这“三个安全”的问题就变成了村委干部要考虑的大事情。近期,安吉县政府推出“安吉掌上生活”APP,旨在通过数字化手段为安吉人民打造数字化美丽乡村,推进党建、政务、法务、村务等各类建设。为解决目前居家养老的各类问题,安吉县政府联合中国电信合力推出“天翼康康”智能腕表解决方案,实现对居家老人养老问题的数字化管理功能,并联合五鹤村开展智慧居家养老项目试点。通过村委干部挨家挨户的推广介绍,最终确定参与体验本次智慧居家养老项目的70周岁以上老人超过160人。

12月28日,工作人员对15名来自各个自然村的老龄代表进行“天翼康康”智能腕表产品功能介绍,例如心率、血压监测功能实时获取心率、血压数值范围,为老人健康保驾护航;实时定位、电子围栏功能又能防止失智老人走失;一键报警、远程通信的功能又可以把老人的求助报警和健康定位信息及时告知给子女等。最后,所有的信息都能和“安吉掌上生活”APP链接,村中老人的信息,村委、子女能第一时间得知,老人的居家、健康、出行安全问题得到了妥善解决,就像现场一位老龄代表说的那样:“小小的手表就可以实现大大的功能,现在的科学真是好啊!”

产品推介环节后,所有老龄代表都——佩戴体验了“天翼康康”智能腕表心率、血压等测量功能。工作人员表示,“天翼康康”智能腕表不需要老人自己去操作测量各类数据,平时当成普通手表佩戴即可,手表会自动定时监测老人的各项健康数据,得到了现场老人和村委干部的认可,“科技不能只关注效率至上,还要关注人心”。

中国电信“天翼康康”智能腕表解决方案赋能湖州安吉居家养老项目,打造了智慧居家养老新模式,离不开电信湖州安吉支局的积极下乡入村。推进安吉美丽乡村项目落地,安吉乃至全国将有更多的农村会采用这种模式,帮助更多老人享受智能生活的美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87020>

(来源：中国日报网)

养老金融

保险业“扩面提质”，养老健康撬动新增长极

保险业在2020年交出了一份出色答卷：在上半年受疫情影响，代理人无法外出展业的情况下，保险业整体保费收入增速仍然保持正增长；与此同时，回归保障之路走得艰辛但却坚定不移，业务结构持续优化，内生增长动力进一步增强。

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。2020年12月9日召开的国务院常务会议为未来保险业发展定调：保险业将进入“扩面提质”新发展阶段。

“扩面提质”的内涵丰富且调性明确：多品种、高质量、高水平。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。核心要点体现在三个方面：加快发展商业健康保险；将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。

“扩面提质”的新支点来自哪里？来自养老健康需求的爆发。

随着人口老龄化的进程加速，中国即将快速步入“长寿时代”，养老和医疗是未来老龄群体的两大刚需。根据2020年初下发的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，力争到2025年，商业保险为参保人积累不低于6万亿元养老保险责任准备金。

其实，养老健康需求的爆发，撬动的不只是相应的保费规模，而是“保险+健康+医疗+养老”的服务生态圈。即以保险产品为载体，进一步扩展和丰富保险产品的内涵和外延，为客户提供覆盖全生命周期的综合服务，协同保险主业，探索新增增长点，迎接变革性的发展机遇。

商业保险多角度介入医疗和养老产业，绝不仅仅是推动商业保险纳入增长快车道，同时亦利好资本市场，以及支撑实体经济的发展。

从2021年1月1日起实施的《关于调整年金基金投资范围的通知》将年金基金权益投资比例上限提高10个百分点，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

2020年12月9日召开的国务院常务会议指出，提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。

“这些信息结合起来看，无疑向外界传递出积极信号：政府层面将持续引导保险机构开展价值投资、长期投资和审慎投资，为实体经济和资本市场提供更多资本性资金。”一位业内资深人士解读认为。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87025> (来源：上海证券报)

社会保障

山西：城乡居民补充养老保险制度正式落地实施

1月1日，在省、市、县三级人社部门和税务部门的共同努力下，我省城乡居民补充养老保险制度正式落地实施，全省参保第一人在芮城县完成缴费。

当天上午9时，芮城县城乡居民养老保险服务中心迎来了第一位服务对象张伟妮。在工作人员的指导下，张伟妮通过山西省城乡居民养老保险综合服务平台，为其公公、婆婆成功办理了城乡居民补充养老保险参保业务。随后，在芮城县税务局办税服务大厅，她在工作人员的指导下，通过微信完成缴费。

“最近，我从朋友那里听说，2021年要实施城乡居民补充养老保险这个新制度，我就到我们陌南镇便民服务中心详细咨询了相关政策。我觉得这个制度很好，有5个缴费档次可以选择，多缴多得，给儿女提供了一个赡养老人的新方式，能够让老年人的生活更有保障，也能弘扬中华民族敬老孝老的传统美德。”张伟妮说。

据了解，城乡居民补充养老保险制度，是我省在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行建立的标准适度、能兜住底、可承受、可持续发展的保险制度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87059> (来源：山西日报)

养老保险待遇资格“就近认”已惠及两地7000多人次

2020年，重庆与四川协同推出第一批95个“川渝通办”事项。今后，川渝两地市民办理这些事儿，不再受地域限制，“领取养老保险待遇资格认证”便是其中一项。

2020年9月30日，川渝两地退休人员领取养老保险待遇资格“就近认”渠道正式开通，线下实现异地认证通办，线上实现网上认证互办。截至12月23日，重庆市为四川省办理资格认证4066人次，四川省为重庆市办理资格认证3288人次。

“重庆有领取养老保险待遇人员700余万人，四川则达到2000余万人。实现川渝通办的难点在于，两个地方不同的业务系统和网络如何实现快速联通。”市社保局养老待遇处退休管理科科长俞弘贵参与了该事项实现通办的全过程。他说，实现资格“就近认”，既包括线上开发，又包括线下开发，需要兼容对方系统并从对方省份调取数据，任务量大，协调方多，仅软件开发方就涉及2个省4家软件开发商。

“两地数据联通，不只是单纯的系统对接，还要实现层层联通。”俞弘贵举例说，比如，一名四川人来到重庆某个区县街道申办养老保险资格认证，这就需要街道可以调取整个四川省的领取养老保险待遇人员数据，以此来确认其是否为四川省的该类人员。然后，街道再对申办人员进行人脸和指纹采集，并将结果传回其参保地的县级社保经办机构，才能实现“通办”。

为此，2020年7月接到该任务后，川渝两地人社部门以结果为导向，迅速建立联席会议制度，强化信息共享和工作调度。“我们组建了一个29人的微信工作群。”俞弘贵打开微信群，向记者展示说，群内不仅有川渝两地社保部门、信息部门，还有4家软件公司的工作人员，进行实时沟通。

自从这个微信群建立后，“响个不停”便成了常态，俞弘贵也进入了“白+黑”，“5+2”的工作模式。“你看，我们常常为解决代码和接口一致性的问题，在群里沟通到晚上十点多。”俞弘贵指着群里的聊天记录说，为确保按期完成任务，他们采用“边开发边完善”的思路，即先由信息部门按照业务部门初始业务需求，在8月中旬启动程序开发和内部测试，业务部门根据开发进程对需求进行迭代完善。最终，通过两省市多部门紧密配合，9月22日两地线上、线下业务同步开发完毕，工期较常规开发方式缩短一半。

到了9月中下旬，资格认证通办即将实现，俞弘贵更忙了。他开始组织我市各区县、街道的近300名社保经办机构人员进行培训。“制作的培训ppt必须清晰易懂，一步步详细演示，让工作人员能熟练操作新系统。”俞弘贵说，两地数据联通后，线上实现实时办理；线下的街道工作人员熟练准确操作，办理时间从原来邮寄认证表模式的7至10天，压缩到几分钟即可办结。

俞弘贵说，目前，我市已建立覆盖“市、区县、镇街、村社”四级社保经办机构的资格核查系统，全市所有乡镇（街道）实现全覆盖，并在8000多个村社配置了指纹人脸认证设备，我市退休人员及四川在我市居住人员可就近在重庆市辖区内任一区县社保经办机构、各街道（乡镇）和大部分村社现场办理认证，通过人工窗口保障老年人权益。

同时，为最大程度便民利民，我市还提供两种不需要领待遇人员参与的资格认证方式。一是由待遇人员所属单位或所属街道（乡镇）、社区通过文体活动、上门慰问等方式确认。二是我市社保经办机构对乘坐飞机、火车，医保住院等实名数据进行大数据比对认证，比对成功后自动完成认证，切实实现“让数据多跑腿，让群众少跑路”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87056> (来源：重庆日报网)

国际交流

去年韩国人口史上首次减少，老龄化进一步加速

韩国国际广播电台1月4日消息，去年韩国居民登记人口史上首次减少。

去年韩国人口达182,902.3万人，相较一年前减少20838人，史上首次减少。尤其是新生儿显著减少，仅一年间减少10%以上，史上首次跌至30万以下，甚至还出现死亡人口多于出生人口的“人口死亡交叉”（deadcross）现象。

报道指出，随着生育率持续走低，韩国老龄化进一步加速。60岁以上人口占比接近四分之一，但20岁以下人口占比仅为16.9%。相较10年前，60岁以上人口增加8.2个百分点，20岁以下人口则减少5.5个百分点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87039> (来源：界面新闻)

老年说法

守住养老钱，须让“跑路”没出路

中国正在加快进入老龄化社会，但新华社记者近期在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地都发生了养老机构“跑路”事件，一些老人数十万元的资金被卷走，而这些都是他们攒了一辈子的“养老钱”“保命钱”。

这几年，“银发经济”快速发展，各类资本争相进入，但养老行业总体存在门槛不高、发展不成熟、鱼龙混杂等问题。有的企业老板动机不纯、实力不足，进入养老行业的目的是为了“圈钱”，而不是真正想从事养老服务，“跑路”的风险自然很大。

根据各地披露的案件，养老机构已成非法集资、诈骗的高发地，常见的套路有：以提供养老服务的名义收取会费、保证金，并承诺还本付息或者给付回报，但实质是非法吸收公众资金；以销售产品如会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一笔钱，以获得优先入住和打折优惠资格；打着投资养老公寓、养老院的幌子，以返本销售、售后包租、约定回购等方式非法吸收公众资金……

近两年，行政主管部门加强了对养老领域非法集资、老板跑路乱象的打击力度，一批问题企业被逐渐“挤出”市场，整个行业正在朝好的方向发展。但是，如何防范风险、加强监管、化解存量问题，如何形成“莫贪养老钱”、“跑路”没出路”的高压态势，还需进一步下实功夫、细功夫。

具体来说，“事前”要加强消费教育和投资预警。如今，在“放管服”改革的背景下，养老机构的设立由审批制变为备案制，帮助老年人“擦亮眼睛”、提高辨别能力显得尤其重要。一些地方探索“白名单”制度，

定期更新已备案的养老机构，并在官网和微信公众号上发布，起到了引导老人慎重选择、促进企业合规经营的作用。

“事中”要用好技术手段，实行综合监管。对于会员制等高风险的收费模式，可以采取很多技术手段，比如通过商业银行第三方存管的方式确保资金管理使用安全，要求收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值，且不得投资风险行业等。这些举措的关键是要严格执行，落到实处。

部分所谓的养老新业态公司选择以地产、金融、文旅的名义登记注册，“绕开”在民政部门的备案流程，容易成为监管盲区。对此，各部门要避免“踢皮球”，而应该积极主动作为，建立民政、公安、市场监管、卫健、消防、税务等部门联动、数据共享的综合监管机制。

“事后”要惩戒有力、形成震慑。对于老板“跑路”的养老机构，老年人及家属最为关心的是：老板能否尽快归案？已投入的钱能否追回来？从现实的案例来看，不管是涉嫌诈骗还是民事纠纷，维权之路都是漫长而艰难的。有关部门应进一步加大打击、追缴、惩处力度，落实信用约束、联合惩戒等措施，曝光一批典型案例，让养老机构的经营者的“不会跑、不敢跑”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=87015>

(来源：新华社)

莫让老人沦为“养老韭菜”

近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

对此，有法律工作者认为：“老年人要加强消费教育，‘擦亮眼睛’提高辨别能力，多方了解养老机构的实力，不要追求优惠而支出大额预付。”实际上，步入老年，受生理条件限制，老人的辨别能力会产生不可逆的退化。加强消费教育，要求老人识清诡谲多变的欺诈手段，恐怕不太现实。

试问，为何一些“卷钱跑路”的养老机构有恃无恐？一方面，部分老人积蓄较多，且大都投入在养老领域，难免遭人觊觎。另一方面，相对于青壮年，老年维权能力较差。面对复杂的财务纠纷，老人往往缺乏精力、体力甚至智力独自追讨。即便家属有心帮助，可毕竟不是“亲历人”，在工作家庭的牵绊下，维权周期漫长。

老年人辛苦奔波一辈子，也不过是希望“老有所养”。如今，却因相信恶人，被“吃干抹净”，对本人和家庭的精神伤害都不会低。常言道：“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”在全社会普遍敬老爱老的当下，作为全社会最弱勢最受关注的群体，老人被骗养老钱，会给社会制造不小的伤痕。

中国已逐渐进入老龄化社会。根据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》显示，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿，约占总人口的13%。老人沦为“韭菜”，民众对养老机构的不信任感势必增强。老人不放心花钱养老，家属不放心老人去养老院，社会负担也会随之加大。

解决养老机构服务纠纷问题，最关键的还是加强监管。除了完善法律法规，拔高不法养老机构的违法成本，降低老年群体的维权成本，还需要持续创新监管模式，引入第三方监管的力量，运用社区组织或公益组织，定期走访老年人家庭，走访养老机构，进行风险评估，及时纠治可能侵害老年人权益的不法行为。帮助老人家庭及时察觉可能存在的侵权行为。

“让所有老年人都能老有所养、老有所乐、老有所安。”对于卷养老钱“跑路”的不法分子，若不一抓到底，就难言法纪刚性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87030>

(来源：四川在线)

政府购买服务

河南：郟县东城街道综合养老服务中心建设项目施工招标公告

项目概况

郟县东城街道综合养老服务中心建设项目招标项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）获取招标文件，并于2021年01月26日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：2020-12-11
2. 项目名称：郟县东城街道综合养老服务中心建设项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：6,000,000.00元

最高限价：5091959.96元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	1	郟县东城街道综合养老服务中心建设项目	5091959.96	5091959.96

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1项目概况：本项目位于平顶山市郟县东城街道大屯社区院内，为地上三层框架结构，建筑面积约为2256.7m²。

5.2标段划分：本项目共分为1个标段；

5.3招标范围：工程量清单及施工图纸范围内的全部工作内容。

5.4施工工期：150日历天

5.5质量要求：合格工程

6. 合同履行期限：150日历天

7. 本项目是否接受联合体投标：否

8. 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

3. 本项目的特定资格要求

3.1具有独立法人资格、持有有效的统一社会信用代码企业法人营业执照；

3.2具有建筑工程施工总承包叁级以上（含叁级）资质；

3.3持有有效的企业安全生产许可证；

3.4项目经理须持有建筑工程贰级或以上（含贰级）建造师注册证及有效的安全生产考核合格证，且无在建工程；

3.5技术负责人须具有工程类相关专业中级或以上职称；

3.6拟派项目管理人员（施工员、材料员、质量员或质检员、资料员、安全员或专职安全员）应持有有效的相关资格证书；

3.7拟派项目经理、技术负责人、项目管理人员及委托代理人必须为本单位正式员工（拟派人员须一人一岗，委托代理人除外），须提供以下证明材料：①由投标人与之签订的劳动合同；②由投标人为其连续缴纳的

2020年06月以来至少三个月养老保险证明；

3.8具有履行合同所必须的设备和专业技术能力及完善售后服务体系（此内容须提供承诺书，该承诺书须由法定代表人签字或盖章并加盖公章）；

3.9须提供2020年06月份以来任意3个月的依法缴纳税收和社会保障资金（养老保险）的相关证明材料（若为企业网银缴纳，打印企业网银缴纳截图并加盖单位公章），依法免税的投标人应提供相应的证明文件；

3.10参加政府采购活动近3年内无在经营活动中没有重大违法记录的声明（法定代表人签字或盖章并加盖公章）；

3.11提供2019年度的财务审计报告（若投标人为新成立企业，提供自注册年度后的财务报表）或基本开户行出具的资信证明；

3.12按照“财库【2016】125号文”规定，在投标截止时间前，投标人在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”及“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”如有不良信用记录其投标将被拒绝，提供查询网页截图（加盖单位公章）；

3.13投标人拟派项目经理及技术负责人在投标及项目实施过程中不得更换，否则视为无效投标、放弃中标或随时取消其中标资格并追究其相关责任；投标人须保证投标期间提供的所有资料真实有效，并愿意承担因就提供虚假资料被视为放弃中标或取消其中标资格并承担由此引起的一切不良和法律后果，包括上报主管部门（此内容须提供承诺书，该承诺书须由法定代表人签字或盖章并加盖公章）；

3.14法定代表人身份证或授权委托书及代理人身份证。

三、获取招标文件

1.时间：2020年12月31日至2021年01月25日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）

3.方式：潜在投标人需凭CA数字证书通过《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）“供应商登录”入口进入交易系统进行下载招标文件。具体操作请查看以下链接：

链接地址：<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>

办理CA证书：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年01月26日09时30分（北京时间）

2.地点：平顶山市公共资源交易中心

五、开标时间及地点

1.时间：2021年01月26日09时30分（北京时间）

2.地点：平顶山市公共资源交易中心

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《平顶山市政府采购网》、《平顶山市郏县政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》及《河南省公共资源交易公共服务平台》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年12月31日至2021年01月07日。

七、其他补充事宜

1. 疫情期间如有变化，请各投标人及时关注中心网站。

2. 本项目实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件，不再到开标现场，投标人开标前应仔细阅读《“不见面”开标注意事项及操作流程》。

3. 本项目落实扶持不发达地区和少数民族地区，促进节能环保、中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展等相关政府采购政策。

4. 逾期上传的投标文件，采购人不予受理。

5. 监督单位：郏县财政局政府采购管理办公室

联系人：郭先生联系电话：0375-5152805

统一社会信用代码证号：114104250054921046

监督单位：郏县建筑工程招标投标管理办公室

联系人：赵先生联系电话：0375-5162686

统一社会信用代码证号：11410425005492139Q

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：郏县东城街道办事处

地址：郏县行政路东段

联系人：杨先生

联系方式：13781893110

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：河南省景顺招标采购代理有限公司

地址：平顶山市湛河区轻工路与开源路交叉口东北角建工景苑

联系人：王女士

联系方式：0375-2190007

3. 项目联系方式

项目联系人：王金凤

联系方式：13103757733

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87046>

（来源：中国政府采购网）

江苏：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目

南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目招标公告—资格后审（二次）

南通俊达工程造价咨询有限公司受南通市通州区民政局委托,依据《中华人民共和国政府采购法》和其他有关法律、法规及规章的规定,就南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目进行国内招标。现邀请合格的投标人提交符合招标文件要求的密封投标文件。

一、采购项目名称、编号及采购人名称

项目名称：南通市通州区2020年-2021年“互联网+智慧养老”服务第三方评估项目

项目编号：Z320612200314(ZB294)

采购人名称：南通市通州区民政局

二、采购预算及最高限价

本项目采购预算约为49.4万元（人民币）（以全年总共5200个样本折算，具体以实际为准），资金来源为区财政资金，最高限价为单价95元/每人/次，结算时以实际调查人数为准。投标报价超过最高限价的投标将作为无效投标处理。

三、采购项目概况：

1、服务内容：全面检查项目实施单位对通州区“互联网+智慧养老”服务老人工作的线上、线下服务质量满意度进行测评跟踪评估。

2、评估方式：采取通过电话询问、上门调查的方式。

3、评估范围：南通市通州区14个镇（街道）的“智慧健康养老”服务对象（金沙街道、西亭镇、二甲镇、东社镇、十总镇、石港镇、刘桥镇、平潮镇、五接镇、兴仁镇、兴东街道、川姜镇、先锋街道和金新街道）。

4、服务要求：

（1）总人数约4.8万人，按照实际调查每人/次不高于95元/的标准（结算时以实际调查人数为准）；

（2）对2020年8月-11月项目实施情况，调查比例按每月不低于总人数的1%（如1%对应人数不足300人则抽样人数应增加到300人），2020年12月起调查比例每月不低于总人数的1%（如1%对应人数不足500人则抽样人数应增加到500人）；乙方每月不少于两次对项目实施单位运营情况及服务人数进行现场核查确认，并提供相关书面报告；

（3）线下服务对象每月不少于调查人数的30%；

（4）通过电话询问、上门调查等方式，上门调查不少于60%（线下服务）；

（5）具备项目所需的录音、录像等设施。

5、项目实施时间要求：本合同自签订之日起生效，项目服务期限为一年（2020年8月1日-2021年7月31日），每月进行评估一次，每3个月后15天内提交评估成果报告材料。

四、采购内容：

1、服务内容包括：全面检查项目实施单位对通州区“互联网+智慧养老”服务老人工作的线上、线下服务质量满意度进行测评跟踪评估。

2、项目所需执行的相关标准及规范：详见招标文件《第四章项目需求》。

3、投标人的投标文件必须满足本次采购的实质目的，完全实现所应有的全部要求。投标人若存在任何理解上无法确定之处，均应当按照招标文件所规定的投标前的澄清等程序提出，否则，由此导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

五、本采购项目执行扶持中小企业、支持监狱企业发展、促进残疾人就业和节能环保等政府采购政策。

本项目对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除。

本项目对监狱企业产品的价格给予10%的扣除。

本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予10%的扣除。

注：1、小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

2、中标供应商为小微企业或残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构将随中标结果同时公告其《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

3、供应商提供的《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

六、投标人应当具备的主要资格条件

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。且符合、承认并承诺履行招标文件各项规定的国内法人、其他组织（不包括在港澳台地区注册成立的法人、其它组织）；

(二) 未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中华人民共和国最高人民法院网站 (<http://www.court.gov.cn>)等渠道列入信用记录失信被执行人，未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未被中华人民共和国应急管理部网站 (<http://www.chinasafety.gov.cn>)等渠道列入安全生产失信联合惩戒“黑名单”，未被国家税务总局网站 (<http://hd.chinatax.gov.cn/xxk>)等渠道列入重大税收违法案件当事人名单，未被国家企业信用信息公示系统 (<http://www.gsxt.gov.cn>)等渠道列入经营异常名录、严重违法失信企业名单，未被全国公共资源交易平台 (<http://www.ggzy.gov.cn>)等渠道列入黑名单；

(三) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得参加同一合同项目的采购活动。

(四) 为采购项目或其中分项目的前期工作提供设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构（单位），不得参加本项目的投标；

(五) 具备完成本项目标的物的资质和能力，并能提供相应服务；

(六) 供应商中标后不得将中标项目分包或者转让给其他主体实施；

(七) 财务状况良好；

(八) 本项目不接受联合体投标、本项目不接受进口产品参与；

(九) 企业入库

供应商必须办理CA加锁和电子签章。详情请查阅南通市公共资源交易平台 (<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>) - “通知公告” 栏目中《关于政府采购供应商集中办理数字证书有关事宜的通知》。

1、已注册成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：使用新办理的CA锁直接登录南通市公共资源交易平台 (<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>→主体登陆) 的项目响应方业务系统，也可用原系统（南通市公共资源交易网）账号登录；在新主体库中先复核基本信息之后自行完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料由交易中心工作人员在系统中核验。

2、首次来南通未注册办理成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：

首先需在南通市公共资源交易平台进行注册：主体登陆→项目响应方登陆→免费注册。然后用办理CA加锁登录系统。在主体库中自行补充完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料由交易中心工作人员在系统中核验。

七、招标公告期限

本招标公告在“南通市公共资源交易网”发布。公告期限为：招标公告发布之日起5个工作日。

八、下载招标文件、供应商报名

1、供应商网上报名：凡有意参与本项目投标的，请在南通市公共资源交易网上报名。网上报名路径：投标人使用CA加锁登陆南通市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>)，在网站首页“主体登陆”→“项目响应方登录”，点击进入“项目响应方系统”，在“下载报名”界面找到该项目，进行报名操作。

2、供应商参与投标步骤：

网上报名→下载招标文件→制作投标文件→网上提交电子投标文件（电子投标文件由各投标人在投标截止时间前自行在“电子招标投标交易平台”上传）→开标现场签到出席开标会（授权委托人必须为项目负责人，必须到场签到答辩）。

3、开标截止时间、地点：时间：2021年01月25日9:30（北京时间）；

地点：南通市通州区公共资源交易中心3楼3057开标室（南通市通州区碧华路197号（政务中心三楼东侧））。

九、现场勘探：潜在投标单位应自行进行现场踏勘。

十、评标方法综合评分法（具体详见招标文件第五章）。

十一、项目交付及实施的地点：招标人指定区域。

十二、招标项目联系事项

采购人：南通市通州区民政局

地址：南通市通州区银河路

联系人：黄先生电话：15962859622

招标代理：南通俊达工程造价咨询有限公司

地址：南通市崇川区外环东路80号

联系人：曹工电话：15651339618；18862859624

对项目需求部分的询问、质疑请向采购人或招标代理机构提出，询问、质疑由采购人或招标代理负责答复。

十三、投标文件制作份数要求

电子投标文件：壹份（上传于网上投标系统中）；

电子备份文件：壹份（开标现场携带）（U盘或光盘密封递交，密封袋上应标明项目名称、投标人名称、采购人名称，并加盖单位公章）。

投标文件的解密：现场开标的投标供应商，须将生成加密投标响应文件的同一把CA锁带到开标现场，开标时解密已上传的电子投标响应文件。如因供应商自身原因导致解密失败，责任由供应商自行负责。（响应文件接收时间结束前未能提供CA锁或者提供的CA锁无法解密的，视同无效投标。）

十四、特别提醒

1、本项目报名、下载均通过互联网操作，请供应商充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。

2、建议供应商使用“IE浏览器”进行上述操作。

3、投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人须使用工具制作电子投标文件时生成一个是加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为电子备份文件，因“江苏省网上开评标系统”故障，开标活动无法正常进行时，采购人将使用“投标备份投标文件”继续进行开标活动。“江苏省网上开评标系统”故障是指非投标人原因造成所有投标人电子投标文件均无法解密的情形。部分投标文件无法解密的，不适用该条款。因投标人原因造成投标文件未完成解密的，该投标将被拒绝。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87047>

(来源：中国政府采购网)

贵州：养老服务体系公共服务品牌建设采购公告

项目概况

贵州养老服务体系公共服务品牌建设招标项目的潜在投标人应在 登录贵州省公共资源交易平台(<http://ggzy.guizhou.gov.cn>)2020版网上购买获取招标文件，并于2021-01-21 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 贵州养老服务体系公共服务品牌建设

项目编号: ZXZB-CG-2020-089

采购方式: 公开招标

项目序列号: S5200000000036441001

采购主要内容: 贵州养老服务体系公共服务品牌建设，详见招标文件

采购数量: 1批

预算金额: 2,000,000（元）

最高限价: 2,000,000（元）

本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求： （一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。1.具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明复印件或扫描件加盖公章；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：供应商是法人的，应提供2019年度经审计的财务报告，或基本开户银行出具的资信证明。新成立的供应商不满一年的，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明复印件或扫描件加盖公章。3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺或证明材料复印件或扫描件加盖公章（格式自拟）；4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：提供2019年12月至2020年12月任意连续三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料复印件或扫描件加盖公章；5.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；6.法律、行政法规规定的其他条件：提供有关证明材料。（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。（2）根据《省发展改革委省法院省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金〔2020〕421号文件要求，采购人或代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其投标资格。

特殊资格要求：1、参与本项目的供应商未被列入禁止参与贵州省政府投资项目的名单，以及世行银行定期更新公布的《禁止或暂时中止参与世界银行贷款项目投标的个人和单位名单》和法开署和欧盟的采购制裁名单（提供证明材料加盖投标单位公章），查询网址如下：世界银行采购制裁名单网址：www.worldbank.org/debar；法国开发署采购制裁名单网址：<https://www.un.org/securitycouncil/content/un-sc-consolidated-list>（联合国）；https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage/8442/consolidated-list-sanctions_fr（欧盟）；<https://www.tresor.economie.gouv.fr/services-aux-entreprises/sanctions-economiques/dispositif-national-de-gel-des-avoirs>（法国）

三、获取招标文件

时间：2021-01-01 09:00:00至 2021-01-08 17:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录贵州省公共资源交易平台(<http://ggzy.guizhou.gov.cn>)2020版网上购买

方式：登录贵州省公共资源交易平台(<http://ggzy.guizhou.gov.cn>)2020版网上购买，交易中心电话：0851-85971822

售价：300元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：40,000

投标保证金交纳时间：2021-01-01 09:00:00至2021-01-21 09:30:00

投标保证金交纳方式：银行转账保证保险银行保函合法担保机构出具的担保

开户单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号：0109001400000182-0002

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021-01-21 09:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：贵州省公共资源交易中心

时间：2021-01-21 09:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：已落实

PPP项目：否

简要技术要求、服务和安全要求：详见招标文件

交货地点或服务地点：采购人指定地点

其他事项（如样品提交、现场踏勘等）：/

交货时间或服务时间：详见招标文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：贵州省民政厅

项目联系人：曾琼琼

地址：贵州省贵阳市云岩区中华北路240号

联系方式：0851-86823213

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵阳卓信建设咨询有限公司

联系人：惠检

地址：贵阳市南明区宝兴合家园

联系方式：15685413300

3、项目联系方式

联系人：惠检

电话：15685413300

八、附件

公共服务品牌建设采购备案表.pdf

终稿贵州养老服务体系公共服务品牌建设采购文件.pdf

贵阳卓信建设咨询有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87051>

（来源：中国政府采购网）

福建：石狮市民政局石狮市居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

石狮市居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)获取招标文件，并于2021年01月22日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350581]FJTH[GK]2020022-1

项目名称：石狮市居家养老服务采购项目

预算金额：121.2000000万元（人民币）

最高限价（如有）：121.2000000万元（人民币）

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年12月31日至2021年01月15日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59。（北京时间，法定节假日除外）

地点：福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)

方式：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市/县/区)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年01月22日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年01月22日09点30分（北京时间）

地点：石狮市新行政中心5楼石狮市环湾大道锦峰花苑

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：石狮市民政局

地址：石狮市政务大厦6楼

联系方式：15980303887

2.采购代理机构信息

名称：福建省天海招标有限公司
地址：福州市鼓楼区福建省福州市鼓楼区湖东路99号标力大厦12层
联系方式：小郭、小魏0595-22168126
3.项目联系方式
项目联系人：小郭、小魏
电话：0595-22168126

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87049>

(来源：中国政府采购网)

福建：石狮市居家养老服务采购项目招标公告

项目概况

受石狮市民政局委托，福建省天海招标有限公司对[350581]FJTH[GK]2020022-1、石狮市居家养老服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

石狮市居家养老服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-01-2209:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350581]FJTH[GK]2020022-1

项目名称：石狮市居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1212000元

包1：

合同包预算金额：1212000元

投标保证金：24240元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1（年）	否	详见招标文件要求。	1212000

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-12-3115:00至2021-01-1523:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-01-2209:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

石狮市新行政中心5楼石狮市环湾大道锦峰花苑

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：石狮市民政局

地址：石狮市公务大厦6楼

联系方式：15980303887

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省天海招标有限公司

地址：福州市鼓楼区福建省福州市鼓楼区湖东路99号标力大厦12层

联系方式：0595-22168126

3.项目联系方式

项目联系人：小郭、小魏

电话：0595-22168126

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省天海招标有限公司

福建省天海招标有限公司

2020-12-31

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87050>

(来源：中国政府采购网)

福建：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受莆田市秀屿区民政局委托，莆田中实招标有限公司对[350305]PZS[GK]2020020、莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-01-2210:20（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350305]PZS[GK]2020020

项目名称：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：19440000元
包1：
合同包预算金额：19440000元
投标保证金：194400元
采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	城乡社区居家养老服务	1（项）	否	按招标文件要求	19440000

合同履行期限：3年
本合同包：不接受联合体投标
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.本项目的特定资格要求：
包1
(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。
(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)
三、采购项目需要落实的政府采购政策
进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。
四、获取招标文件
时间：2020-12-31 15:58至2021-01-22 10:20（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）
地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。
方式：在线获取
售价：免费
五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2021-01-22 10:20（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）
地点：
莆田市行政服务中心三层开标室
六、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
七、其他补充事宜
无
八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1.采购人信息
名称：莆田市秀屿区民政局
地址：福建省莆田市秀屿区政府内
联系方式：15260947031
2.采购代理机构信息（如有）
名称：莆田中实招标有限公司
地址：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾小区1号楼502室和503室
联系方式：05942631836
3.项目联系方式
项目联系人：徐建武
电话：05942631836
网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
开户名：莆田中实招标有限公司
莆田中实招标有限公司
2020-12-31
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87054>（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况
东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5楼A501室获取招标文件，并于2021年01月21日14点30分（北京时间）前递交投标文件。
一、项目基本情况
项目编号：441900-11-202012-1120805-0001
项目名称：东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目
预算金额：5,659,200
最高限价（如有）：
采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）
1、标的名称：东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目
2、标的数量：1
3、简要技术需求或服务要求：
A
东莞市洪梅镇居家养老服务采购项目
自合同签订之日起3年
1家
简要技术需求或服务要求：为洪梅镇居家养老服务对象提供包括康复护理、生活照料、卫生清洁、助餐配餐、日间托管、文化娱乐、精神慰藉、“平安铃”等服务项目。
4、其他：无
合同履行期限：自合同签订之日起3年
本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

①供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）。③供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以招标代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3.本项目的特定资格要求：

无

三、获取招标文件

时间：2020年12月30日至2021年01月07日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A501室

方式：现场获取：供应商在获取招标文件时须提供《营业执照》或其他主体证书或供应商授权书等相关资料复印件以便核对供应商名称及相关信息

售价（元）：150

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月21日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A515开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

供应商须知：

1）凡参与东莞市政府采购活动的供应商，应通过东莞市政府采购网（http://czj.dg.gov.cn/dggp/）或东莞市公共资源交易网（http://ggzy.dg.gov.cn）进行建档入库，已在市公共资源交易中心入库（企业身份为“政府采购类”）的除外。入库路径：1.东莞市政府采购网-供应商注册；2.东莞市公共资源交易网-企业信息登记-公共资源交易企业库。各供应商在入库过程中遇到问题的，请及时与市公共资源交易中心联系。详见东莞市政府采购网《关于做好政府采购供应商建档入库的通知》。

2）供应商须在广东省政府采购网（http://www.gdppo.gov.cn/）平台供应商注册栏目进行操作，如遇到相关注册问题，按“办事指南”相关事项处理，请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册登记的供应商务必于本项目采购结果公示前完成注册登记，已登记的除外。

3）供应商请在项目开标前自行完成以上供应商注册及建档工作，否则因供应商未完成注册和建档而造成的所有后果由供应商自行承担。

4)拟参加本项目的供应商须在规定的时间内按要求获取招标文件后方可参与本项目的投标。已获取招标文件后而不参加投标的供应商，请在开标日期三日前以书面形式通知招标代理机构。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市洪梅镇人民政府社会事务局

地址：广东省东莞市洪梅镇府前街1号

联系方式：0769-88844411

2.采购代理机构信息

名称：广东中凯工程管理咨询有限公司

地址：东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5楼A501室

联系方式：0769-22331910

3.项目联系方式

项目联系人：王丹

电话：0769-22331990

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东中凯工程管理咨询有限公司

发布时间：2020年12月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87045>

（来源：中国政府采购网）

广东：广州市白云区江高镇人民政府广州市白云区江高镇综合养老服务平台运营公开招标公告

项目概况

广州市白云区江高镇综合养老服务平台运营招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元获取招标文件，并于2021年01月21日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440111-202012-104498-0074

项目名称：广州市白云区江高镇综合养老服务平台运营

预算金额：1,960,000

最高限价（如有）：1960000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市白云区江高镇综合养老服务平台运营项目

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

（1）采购内容：第一部分：居家养老综合服务平台采购，最低服务工时量/年：12816小时/年；最高服务工时量/年：17248小时/年。第二部分：综合养老服务中心（颐康中心）建设运营服务，第三部分：羊城家政基层服务站服务；详见《第二部分采购需求书》。

（2）服务期：第一部分：居家养老综合服务平台采购，服务期限1年；第二部分：综合养老服务中心（颐康中心）建设运营服务，服务期限15年；第三部分：羊城家政基层服务站服务，服务期限6年。

（3）本项目不分包组，投标人应对所有的标的内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。

（4）本项目属于政府采购项目，采购本国货物或服务，监督管理部门为同级政府采购监管部门。

（5）品目名称：社会服务

4、其他：/

合同履行期限：自合同签订之日起至本项目完成为止。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目非专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

3.1.供应商应当具备以下条件，提供下列材料：

（1）依法设立，具有独立承担民事责任的能力（提交法人登记证书复印件、法定代表人的身份证复印件）；

（2）治理结构健全，内部管理和监督制度完善（提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函）；

（3）具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求（提供2019年第三方审计的财务报告（四表一注）或财务报表。新机构提供前3个月财务报表。）；

（4）具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力；（提供具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力的承诺函）；

(5) 前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金、按要求履行信息公示义务方面无不良记录(提供①2020年1月至今任意一个月纳税证明(如依法免税,则须提供相应文件证明其依法免税);②2020年1月至今任意一个月社保缴纳证明(如依法不需要缴纳社会保障资金,则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金);③查询公示信息。企业类在国家企业信用信息公示系统(<http://www.gsxt.gov.cn>)查询,社会组织类在广州社会组织信息网(http://www.gzmz.gov.cn/gzsmzj/gznpo/gznpo_index.shtml)查询。新注册机构提供社会保障登记证。);

(6) 前三年内无重大违法记录,未被列入严重违法失信名单,未被列入广州市社区居家养老服务供应商“黑名单”(提供①“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询的信用记录,若暂无信息记录,投标人须提供“参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录”声明函原件;②《公平竞争承诺书》原件。)

(7) 投标截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标(提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明);

(8) 法律、法规规定的其他条件。

3.2.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加同一采购项目的其他采购活动的书面声明。

3.3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动的书面声明。

3.4.本项目不接受联合体响应。

3.5.采购代理机构根据评审时“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询的主体信用记录信息,对列入失信被执行人、税收、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体,依法拒绝其参与政府采购活动。如查询结果未显示存在失信记录,视为评审时未发现不良信用记录。

3.6.领购本项目采购文件的供应商。

三、获取招标文件

时间:2020年12月31日至2021年01月08日(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午09:00至12:00,下午14:30至17:30(北京时间,法定节假日除外)

地点:广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

方式:见“六、其他补充事宜”

售价(元):300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月21日14点30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标人可以通过以下任一方式获取招标文件:

方式一、投标人可以携带以下资料至广州市东风东路745号紫园商务大厦2003单元:

(1)《采购文件领购申请表》(打印版两份,可不盖章)

(现场领购文件费用推荐使用微信或支付宝扫码支付(支付时备注投标人单位名称);为了节省您的时间,开票信息可提前在微信“我”→“个人信息”→“我的发票抬头”中添加保存(增值税普票填写“名称”和“税号”后保存;增值税专票填写“名称”、“税号”、“单位地址”、“电话号码”、“开户银行”和“银行账户”后保存),现场直接扫码提交)。

方式二、投标人将以下资料发送至邮箱liaolinjing@gztpc.com

(1)《采购文件领购申请表》(WORD版)

(2)招标文件购买汇款转账截图(转账时备注项目编号后四位及投标人名称,例如:项目编号为0877-19GZTP01X999,投标人单位名称为广东一二三有限公司,则备注“X999广东一二三”)

(收款人:广东广招招标采购有限公司,开户行:中国工商银行广州市东城支行,

帐号:3602031409200624988)

(3)投标人的开票信息(WORD版,备注“开具专票”或者“开具普票”)。

备注:《采购文件领购申请表》可以在广东广招招标采购有限公司网(<http://www.gztpc.com/>)搜索本项目名称,在公告附件中下载。

2.本项目需要落实的政府采购政策:

(1)《关于印发<政府采购促进中小企业发展管理办法>的通知》(财库〔2020〕46号)

(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

(3)《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:广州市白云区江高镇人民政府

地址:广州市白云区江高镇江府路1号

联系方式:020-36163410

2.采购代理机构信息

名称:广东广招招标采购有限公司

地址:广州市越秀区东风东路745号2003房自编01单元

联系方式:020-38931901-0

3.项目联系方式

项目联系人:廖工

电话:020-37816286-837

附件

委托代理协议

招标文件

发布人:广东广招招标采购有限公司

发布时间:2020年12月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87052>

(来源:中国政府采购网)

广东：云浮市居家养老服务信息化平台系统开发项目公开招标公告

项目概况

云浮市居家养老服务信息化平台系统开发项目招标项目的潜在投标人应在云浮市云城区富民路万汇大厦6楼获取招标文件,并于2021年01月21日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:445300-202012-302001-0018

项目名称:云浮市居家养老服务信息化平台系统开发项目

预算金额:2,800,000

最高限价(如有):

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

1.标的名称:居家养老服务信息化平台系统开发

2.标的数量:1项

3.简要技术需求或服务要求:

(1)本项目属于政府采购项目;

(2)监管部门:云浮市财政局政府采购监管科;

(3)提供云浮市养老大数据处理运营调度中心及虚拟养老院的所有信息化建设方面的软硬件开发、场地租赁和运营、购置、安装、维护等服务。

(4)技术及服务要求:详见本招标文件《用户需求书》。

4.其他:/

合同履行期限:自合同签订约定生效之日起,开发期限为3个月

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）。

3.本项目的特定资格要求：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1.1.具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，并独立于采购人和采购代理机构；（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照，或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书、组织机构代码证、税务登记证【如已办理了多证合一，则仅需提供合证后的营业执照】）；

1.2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年度财务状况报告复印件或2020年1月至今＜至少提供任意一个月＞的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件）；

1.3.具有依法缴纳税收的良好记录（提供2020年1月至今＜至少提供任意一个月＞的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税）；

1.4.具有依法缴纳社会保险的良好记录（提供2020年1月至今＜至少提供任意一个月＞的社会保险的凭据证明材料复印件；如因疫情影响当地政府部门允许缓缴社保的，应提供当地政府部门下发的相关文件作为证明材料，否则不予认可；如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）；

1.5.提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；（提供《投标人资格声明函》）

1.6.提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（提供《投标人资格声明函》）。

2. 投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以在“信用中国”网站以及中国政府采购网查询结果为准，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述不良信用记录,如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】，提供查询结果截图证明。

3. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

5. 本项目不允许联合体投标。

符合以上资格条件的投标人以公开报名方式确认其投标资格。

三、获取招标文件

时间：2021年1月4日至2021年1月8日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：云浮市云城区富民路万汇大厦6楼

方式：现场报名购买，不予邮寄。

售价（元）：200

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月21日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：云浮市云城区富民路万汇大厦7楼。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、报名时投标人需提交：

（1）提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书、组织机构代码证、税务登记证【如已办理了多证合一，则仅需提供合证后的营业执照】；

（2）法人资格证明书原件、法人身份证复印件；（如法人来购买招标文件）

（3）法人委托授权书原件、法人身份证复印件、委托身份证复印件。（如委托人来购买招标文件）

注：①以上提交的资料均需加盖公章。（上述如需原件备查，原件不需加盖单位公章）

②已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查或符合性审查。

2. 供应商注册登记

（1）根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商应在报名前通过广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）。

（2）在云浮地区范围内参与公共资源交易活动并且符合所参加的公共资源交易活动有关法律法规规定的供应商，请点击云浮市公共资源交易网（http://ggzy.yunfu.gov.cn）进行注册。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：云浮市民政局

地址：广东省云浮市云城区河滨西路35号

联系方式：0766-8921135

2.采购代理机构信息

名称：广东万汇项目管理有限公司

地址：云浮市云城区富民路万汇大厦6楼

联系方式：0766-8320988

3.项目联系方式

项目联系人：董先生（采购人）、李先生（采购代理机构）

电话：0766-8320988

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广东万汇项目管理有限公司

发布时间：2020年12月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87053>

（来源：中国政府采购网）

广西：建设工程机电设备招标中心有限公司关于坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目

项目概况

坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目招标项目的潜在投标人应在南宁市公共资源交易中心网站（网址：www.nnggzy.org.cn）获取招标文件，并于2021年01月21日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2020-G3-7012-JGJD重

项目名称：坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

采购坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营单位一家，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章。

合同履行期限：15年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；3.本项目的特定资格要求：（1）必须具备独立法人资格；（2）必须具有养老服务行业资质（经相关行政主管部门批准成立的各级公办养老机构、民办养老机构、城乡社区日间照料中心、其他社会养老服务组织，或是在工商注册经营范围内包含养老服务类的企业）；

(3) 具有养老服务行业管理经验及专业服务团队；(4) 具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；(5) 参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。(6) 符合《政府购买服务管理办法》(财政部第102号令)规定的供应商、承接主体应当具备的条件。

三、获取招标文件

时间：2020年12月31日至2021年01月21日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59。(北京时间，法定节假日除外)

地点：南宁市公共资源交易中心网站(网址：www.nnggzy.org.cn)

方式：本项目不发放纸质文件，供应商可登陆南宁市公共资源交易中心网站(网址：www.nnggzy.org.cn)，在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的采购公告栏内查找相关项目的采购公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的公开招标文件。

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年01月21日09点30分(北京时间)

开标时间：2021年01月21日09点30分(北京时间)

地点：南宁市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

项目概况

坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目招标项目的潜在投标人应在南宁市公共资源交易中心网站(网址：www.nnggzy.org.cn)本项目的信息公告处下载获取招标文件，并于2021年1月21日9点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2020-G3-7012-JGJD重

项目名称：坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营方采购项目

预算金额：0

最高限价(如有)：/

采购需求：

采购坛洛镇第二卫生院养老服务中心及3个乡镇敬老院公建民营运营单位一家，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章。

合同履行期限：15年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于非专门面向中小企业采购的项目；
- 3.本项目的特定资格要求：
 - (1) 必须具备独立法人资格；
 - (2) 必须具有养老服务行业资质(经相关行政主管部门批准成立的各级公办养老机构、民办养老机构、城乡社区日间照料中心、其他社会养老服务组织，或是在工商注册经营范围内包含养老服务类的企业)；
 - (3) 具有养老服务行业管理经验及专业服务团队；
 - (4) 具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；
 - (5) 参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。
 - (6) 符合《政府购买服务管理办法》(财政部第102号令)规定的供应商、承接主体应当具备的条件。

三、获取招标文件

时间：自本公告发布之日起至投标文件提交截止时间止

地点：南宁市公共资源交易中心网站(网址：www.nnggzy.org.cn)

方式：本项目不发放纸质文件，供应商可登陆南宁市公共资源交易中心网站(网址：www.nnggzy.org.cn)，在南宁市公共资源交易中心或各分支机构的采购公告栏内查找相关项目的采购公告，并点击该公告的附件，即可免费浏览或下载项目的公开招标文件。

售价：招标文件不收取费用

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据南宁市财政局《关于做好疫情防控期间政府采购工作有关事项的通知》(南财采〔2020〕12号)要求，现对本项目相关事项通知如下：

(一)、本项目投标截止(开标)时间为：2021年1月21日9:30分。

(二)、本项目的投标文件现场递交或邮寄快递的方式送达。

1、接收现场递交或邮寄快递包裹的时间为工作日8:00~12:00;15:00~18:00。投标文件必须在投标截止时间前送达，且须交由广西建设工程机电设备招标中心有限公司当面签收。广西建设工程机电设备招标中心有限公司签收现场递交或邮寄包裹的时间即为投标人投标文件的送达时间，逾期送达的投标文件无效，后果由投标人自行承担。

2、广西建设工程机电设备招标中心有限公司将在投标截止时间前1小时(即8时30分)统一将收到的投标文件运送至南宁市公共资源交易中心，以确保本项目能在投标截止(开标)时间准时开标。投标人应充分预留投标文件邮寄、送达所需要的时间。为确保疫情防控期间邮寄包裹能及时送达，应选择邮寄运送时间有保障的快递公司寄送投标文件。

3、投标人在按照招标文件的要求装订、密封好投标文件后，应使用不透明、防水的邮寄袋(或箱)再次包裹已密封好的投标文件，并在邮寄袋(或箱)上粘牢注明项目名称、项目编号、有效的电子邮箱等内容的纸质表格(表格格式详见附件)，工作人员将依据此信息将邮寄袋(或箱)提交该项目的开标评标环节。如广西建设工程机电设备招标中心有限公司收到的邮寄包裹未按上述要求进行标识，造成无法将投标文件提交至该项目开标评标环节的，由此产生的后果由投标人自行承担。

4、广西建设工程机电设备招标中心有限公司在收到投标文件的邮寄包裹后，第一时间按照投标人在邮寄包裹上所预留的电子邮箱告知招标文件收件情况，请投标人务必确保所预留的电子邮箱的有效性，并注意查收邮件。

5、投标文件现场递交或邮寄地址：广西建设工程机电设备招标中心有限公司(南宁市青秀区纬武路165号区成局办公大楼)402室

收件人：黄圣凤，联系电话：0771-2846035

(三)、投标人不参加现场开标活动。取消招标文件“第四章投标人须知”中“五.开标”的所有内容。

(四)、投标文件拆封及密封性检查。

截标后，广西建设工程机电设备招标中心有限公司工作人员在南宁市公共资源交易中心工作人员和采购人的见证下拆开标投标文件封套，采购人对投标文件密封性和投标文件正本数量进行签字确认。

(五)、关于投标人的报价。

由广西建设工程机电设备招标中心有限公司在投标文件商务技术符合性审查结束后，根据投标人的投标报价情况填写开标记录表，交由评标委员会对投标人的报价、交货期等内容进行签字确认。

(六)、关于投标文件澄清的有关要求

1、为便于广西建设工程机电设备招标中心有限公司或评标委员会在项目评标期间与投标人取得联系，做好评标过程中投标人对投标文件的澄清、说明或者补正等工作，投标人务必做到：

(1)“第五章投标文件格式”中“投标函(格式)”落款处的“电话”务必填写法定代表人或委托代理人的电话联系方式。

(2)“第五章投标文件格式”中“投标函(格式)”落款处的“传真”务必填写传真号码或电子邮箱。

2、开标当天投标人务必保持电话畅通。如果评标过程中需要投标人对投标文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会会通知投标人在规定的时间内通过电子邮件、传真等方式提交。投标人所提交的澄清、说明或者补正等材料必须加盖投标人的公章确认。

3、如投标人未按上述要求填写联系电话、传真号码或电子邮箱，致使广西建设工程机电设备招标中心有限公司或评标委员会在项目评标期间无法与投标人取得联系的，或因自身原因未能保持电话畅通或未按评标委员会要求提交澄清、说明或者补正的，后果由投标人自行承担。

附件：

邮件外包装表格(格式)

项目名称：

项目编号：

项目开标日期：2021年月日时分

联系电子邮箱：

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、网上查询地址：中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn/>、广西壮族自治区政府采购网 zfcg.gxzf.gov.cn、南宁政府采购网 zfcg.nanning.gov.cn、南宁市公共资源交易中心网 <https://www.nnggzy.org.cn/gxnnzbw/>、广西南宁市西乡塘区人民政府门户网站 www.xxtq.gov.cn、广西招标网 <http://www.guangxibid.com.cn/>。

2、本项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），评审时残疾人福利性单位、小型和微型企业产品的价格给予10%的增加。监狱企业视同小型和微型企业，其产品在评审时给予相同的价格增加。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。节能产品、环境标志产品依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。（财库〔2019〕9号）

为帮助中小微企业解决资金周转或融资困难问题，南宁市政府采购试行政府采购信用融资制度，为中小企业参与政府采购活动提供金融服务。成交供应商可凭政府采购合同申请政府采购信用融资，具体办理要求与办理方式，详见南宁市公共资源交易中心网“政府采购信用融资”专栏。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南宁市西乡塘区民政局

地址：南宁市西乡塘区衡阳西路19号

联系方式：0771-3101032

2.采购代理机构信息

名称：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

地址：南宁市青秀区纬武路165号区成套房办公大楼

联系方式：0771-2846035

3.项目联系方式

项目联系人：黄圣凤

电话：0771-2846035

4.监督部门：南宁市西乡塘区人民政府采购管理办公室，联系电话：0771-3130365

广西建设工程机电设备招标中心有限公司

2020年12月31日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：南宁市西乡塘区民政局

地址：南宁市西乡塘区衡阳西路19号

联系方式：0771-3101032

2.采购代理机构信息

名称：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

地址：南宁市青秀区纬武路165号区成套房办公大楼

联系方式：黄圣凤0771-2846035

3.项目联系方式

项目联系人：黄圣凤

电话：0771-2846035

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87048>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考